

Profil du Mentor



Prénom	Delphine
Nom	VAUCOIS
Poste	Responsable Opérations des Ventes Europe & International
Département	SIOP
Lieu de travail	Le Mans
Email	d.vaucois@colart.fr
Numéro de téléphone	+33243838389
Langues utilisées	FR/GB/DE

Expérience : décrivez votre expérience professionnelle en quelques mots

Je suis titulaire d'un Master en Commerce International (anglais/allemand). J'ai rejoint Colart en 2007 au service Approvisionnements (remplacement congé mat 6 mois), j'ai ensuite rejoint l'équipe service clients Export jusqu'en 2013. J'ai été détachée une année en mode projet pour soutenir la responsable service clients de l'époque notamment sur la mise en place de Project One. J'ai ensuite été nommée Superviseurs des équipes Europe, France et Web (2014) avant d'être promue Responsable du Service Clients en remplacement de Frédérique Lemay (2015).

Compétences clés : décrivez vos compétences clés avec l'aide de

#Export #Relationnel client #rédactionnel #International #Formation #Excel #M3 #Organisation #Leadership #Développement personnel

Sur une note plus personnelle...

Je parle 3 langues, j'adore rencontrer les gens, je suis curieuse et j'aime voyager

Dans quel domaine pouvez-vous apporter une valeur ajoutée à votre Mentoré :

#positivité # solution #action #organisation #communication

Expérience personnelle / formation qui renforcent votre valeur ajoutée en tant que Mentor

Connaissance de l'entreprise et des différents marchés, ouverture, expérience de formation, expérience d'animatrice (organisation, animation d'évènements), expérience restauration (gestion de l'accueil clients et du stress)