

WEBVTT

00:00:08.977 --> 00:00:09.497

Buena suerte.

00:00:11.297 --> 00:00:14.567

Buenas tardes, buenos días y buenas

00:00:14.567 --> 00:00:18.087

noches a todos, y bienvenidos a este Ayuntamiento tan

00:00:18.087 --> 00:00:21.227

cial de hoy que se centrará en el cierre del elefante para aquellos

00:00:21.227 --> 00:00:24.857

s de ustedes que no me conocen, mi nombre es Gareth. Me dirijo, soy

00:00:24.857 --> 00:00:28.207

municaciones corporativas aquí en Colart y tenemos a Dennis y

00:00:28.207 --> 00:00:31.587

s y CEO, por supuesto, y Toby, el

00:00:31.587 --> 00:00:35.097

rector de desarrollo digital y disrupción. Así es. Estoy aquí para

00:00:35.097 --> 00:00:38.457

para hablarles sobre el cierre de los elefantes. Así que hemos

00:00:38.457 --> 00:00:41.297

eunido una serie de preguntas de usted a través de diferentes foros.

00:00:41.867 --> 00:00:45.177

Esta semana y hoy, Dennis

00:00:45.177 --> 00:00:48.697

y Toby responderán a esas preguntas. Así que la

00:00:48.697 --> 00:00:52.857

a intención es mantener un diálogo continuo de 2 vías y asegurarse de que está informado

00:00:52.857 --> 00:00:54.007

ormado. Así que ahora a ti, Dennis.

00:00:55.487 --> 00:00:58.647

Gracias, Gareth. Gracias por la

00:00:58.647 --> 00:01:02.317

configuración aquí también. Sí, es un ayuntamiento especial y

00:01:02.317 --> 00:01:05.747

también es un día especial. Y por

00:01:05.747 --> 00:01:09.037

supuesto tengo que reconocer que el SAT sabe que

00:01:09.037 --> 00:01:12.577

ue todos leímos anoche sobre el fallecimiento de la Reina, la

00:01:12.577 --> 00:01:12.997

sabel el 2.

00:01:14.307 --> 00:01:19.057

Ha llovido durante más

00:01:19.057 --> 00:01:22.567

nte más de 1770 años fuera de los estados de

00:01:22.567 --> 00:01:25.987

15 países, y ella dedicó completamente su vida

00:01:25.987 --> 00:01:30.327

a servir a su país. Pero el propósito es dejar su ego a

00:01:30.327 --> 00:01:33.867

un lado, así como ejemplo, un líder para muchas,

00:01:33.867 --> 00:01:36.967

has, muchas personas, especialmente para niñas y mujeres

00:01:36.967 --> 00:01:40.507

res jóvenes, y es, si te gusta el final de

00:01:40.507 --> 00:01:41.757

una era y el comienzo de un nuevo comienzo.

00:01:42.447 --> 00:01:44.997

Es como la vida. Las cosas vienen y las cosas se van.

00:01:45.907 --> 00:01:48.927

En ese sentido es un buen puente, o quizás

00:01:48.927 --> 00:01:52.327

vez no tan lindo puente, pero un puente serio hacia el

00:01:52.327 --> 00:01:55.567

segundo tema, que es el final de una

00:01:55.567 --> 00:01:58.607

era de negocios de elefantes o elefantes antes de

00:01:58.607 --> 00:02:01.837

e entregarle a Toby para explicarle

00:02:01.837 --> 00:02:04.867

e un poco más por qué, cómo y

00:02:04.867 --> 00:02:08.017

igue con el elefante, me gustaría darle un

00:02:08.017 --> 00:02:11.467

poco de contexto de por qué llamarlo como un

00:02:11.467 --> 00:02:12.467

sa tuvo que tomar esta decisión.

00:02:13.897 --> 00:02:16.397

Básicamente respondiendo a la pregunta de qué está pasando.

00:02:17.627 --> 00:02:20.807

En primer lugar, me gustaría comenzar con el consumidor, ¿verdad? Y

00:02:20.807 --> 00:02:24.807

me gusta empezar con

00:02:24.807 --> 00:02:27.917

n los años de pandemia donde el efecto de quedarse en

00:02:27.917 --> 00:02:31.507

n casa que llevó a un enorme aumento de los vendedores

00:02:31.507 --> 00:02:31.887

gente estaba atrapada en casa.

00:02:32.527 --> 00:02:36.057

Se dedicaron a la expresión

00:02:36.057 --> 00:02:37.587

artística y compraron muchos materiales de arte.

00:02:38.277 --> 00:02:41.427

Tanto es así que todavía

00:02:41.427 --> 00:02:44.697

conocemos a muchas personas que acaban de llegar a la

00:02:44.697 --> 00:02:48.097

a categoría y empezaron a coger un cepillo todavía tienen sus

00:02:48.097 --> 00:02:49.277

sus armarios llenos de material por lo que compran menos.

00:02:50.177 --> 00:02:52.397

En segundo lugar, también creemos eso.

00:02:53.107 --> 00:02:56.507

Después de dos años de estar en casa, mucha

00:02:56.507 --> 00:03:00.217

s personas que en realidad todavía

00:03:00.217 --> 00:03:02.647

son absolutamente artistas y les encanta expresarse.

00:03:03.407 --> 00:03:07.177

Salen a la calle, no gastan

00:03:07.177 --> 00:03:11.037

dinero. Gastan su dinero en otras cosas que son mucho más sociales. Van a

00:03:11.037 --> 00:03:14.977

s. Van a cines, viajan, van a restaurantes. Quieren

00:03:14.977 --> 00:03:18.157

estar juntos, ¿verdad? Otra razón por la que

00:03:18.157 --> 00:03:18.417

que la demanda es menor.

00:03:19.107 --> 00:03:22.117

La razón

00:03:22.117 --> 00:03:26.187

más importante por la que nuestras ventas han bajado un 20% en

00:03:26.187 --> 00:03:29.357

comparación con el presupuesto es porque los

00:03:29.357 --> 00:03:33.037

minoristas básicamente han utilizado mi

00:03:33.037 --> 00:03:36.117

goritmos históricos para

00:03:36.117 --> 00:03:40.477

realizar pedidos durante esos dos años, lo que significa que

00:03:40.477 --> 00:03:41.607

niveles de inventario son los más grandes.

00:03:42.347 --> 00:03:45.647

Clientes de los que todavía son

00:03:45.647 --> 00:03:49.027

guen siendo de niveles extremadamente altos

00:03:49.027 --> 00:03:52.177

y no compran y no nos compran. Así que en general

00:03:52.177 --> 00:03:56.227

l, esto ha llevado, como dije, a una caída del 20% en

00:03:56.227 --> 00:04:00.007

las ventas frente al presupuesto y, si te

00:04:00.007 --> 00:04:04.057

o desea, también estamos en una tormenta perfecta desde una perspectiva

00:04:04.057 --> 00:04:07.767

de costos. Todos los costos de los insumos han aumentado, cierto. Todos

00:04:07.767 --> 00:04:11.217

vemos que la inflación está golpeando a muchas, si no a todas las

00:04:11.217 --> 00:04:12.427

s las economías de la materia prima del mundo.

00:04:12.497 --> 00:04:15.727

00:04:15.727 --> 00:04:18.817

Los precios, el flete, los precios de la energía, todo sube. Así

00:04:18.817 --> 00:04:20.717

ieres. Y lo dije antes.

00:04:21.447 --> 00:04:25.077

La línea superior viene bien, sus costos

00:04:25.077 --> 00:04:28.487

están subiendo y solo hay una forma de no perder

00:04:28.487 --> 00:04:30.177

r dinero y es reducir nuestra base de costos.

00:04:31.837 --> 00:04:35.597

Y hablando de perder dinero

00:04:35.597 --> 00:04:38.967

están P8, que es digamos el rendimiento del año hasta

00:04:38.967 --> 00:04:40.347

la fecha de finales de agosto.

00:04:41.007 --> 00:04:44.327

Nos dice que hemos perdido este

00:04:44.327 --> 00:04:44.507

año 3 millones de libras.

00:04:45.317 --> 00:04:46.597

Y eso es mucho dinero.

00:04:47.517 --> 00:04:51.097

Ese es el contexto en el que vivimos. Ese es el contexto

00:04:51.097 --> 00:04:54.557

en el que ahora es el momento para que todos nos

00:04:54.557 --> 00:04:57.567

unamos y seamos realmente muy críticos en cada uno

00:04:57.567 --> 00:05:00.897

bra, dólar, euro que gastamos, ¿verdad? Y

00:05:00.897 --> 00:05:03.997

ese es el contexto en el que teníamos

00:05:03.997 --> 00:05:07.277

mos que tomar la muy triste y dura decisión de cerrar elefante.

00:05:08.777 --> 00:05:11.977

Así que hay muchas cosas buenas.

00:05:11.977 --> 00:05:15.347

hay mucha confianza en el plan, en las acciones

00:05:15.347 --> 00:05:18.687

que tomamos, la cultura y la gente que tenemos y volveré a eso más adelante

00:05:18.687 --> 00:05:22.067

e en este ayuntamiento, pero realmente me gustaría que

00:05:22.067 --> 00:05:25.527

entendieras que elefante el cierre de la derecha elefante no tenía nada

00:05:25.527 --> 00:05:28.727

nada que ver con una falla estratégica,

00:05:28.727 --> 00:05:31.827

un fracaso del equipo, cierto. Tiene que ver con el hecho de

00:05:31.827 --> 00:05:36.227

que era una startup, necesitaba más inversiones

00:05:36.227 --> 00:05:38.697

s prolongadas que simplemente ya no podíamos soportar.

00:05:38.867 --> 00:05:42.147

En el contexto general de la

00:05:42.147 --> 00:05:42.157

negocio principal de KOLAC?

00:05:43.187 --> 00:05:46.967

Así que Toby está un poco más cerca de

00:05:46.967 --> 00:05:50.357

ti y por favor compártelo con nosotros. Sí. ¿Estás viendo cosas? Sí,

00:05:50.357 --> 00:05:54.727

Quiero decir, realmente quiero seguir. ¿De qué entonces? Dennis acaba de

00:05:54.727 --> 00:05:58.547

decir que para el elefante, no se trata de un fracaso. Elefante. Elephant es muy

00:05:58.547 --> 00:05:59.797

ucho éxito y muchas cosas que hizo. Pero.

00:06:01.097 --> 00:06:04.247

Como empresa de nueva creación, todavía estábamos perdiendo 1,000,000

00:06:04.247 --> 00:06:07.437

00 al año y cuando miramos una especie de pérdida de £ 4 millones que

00:06:07.437 --> 00:06:10.487

la que estamos actualmente, el elefante desafortunadamente tiene que pagar su parte y.

00:06:11.237 --> 00:06:14.367

En recuperar parte de ese dinero y ponernos

00:06:14.367 --> 00:06:15.747

en una mejor posición para 2023.

00:06:16.407 --> 00:06:20.097

Pero pasé al intento de hoy de celebrar el desarrollo de los éxitos

00:06:20.097 --> 00:06:23.577

ambién y entender cómo fuimos en este viaje, porque he estado

00:06:23.577 --> 00:06:27.117

do con elefante durante cinco años y ha sido un, ha sido

00:06:27.117 --> 00:06:30.347

e todos hemos pasado. Han

00:06:30.347 --> 00:06:33.537

sido altibajos como emoción. Ha habido grandes momentos,

00:06:33.537 --> 00:06:33.977

grandes momentos, buenos momentos. Pero lo hemos hecho.

00:06:34.637 --> 00:06:37.727

Nos hemos esforzado y hemos construido a lo largo de todo eso y hemos

00:06:37.727 --> 00:06:41.227

do por muchos períodos difíciles. La pandemia relevante A

00:06:41.227 --> 00:06:45.087

nto crucial para nosotros. Tuvimos que tomar

00:06:45.087 --> 00:06:49.027

decisiones sustanciales sobre el futuro de los negocios y lo superamos. Estábamos en una etapa en

00:06:49.027 --> 00:06:52.047

la que realmente hemos reconstruido. Empezamos a recuperar

00:06:52.047 --> 00:06:56.007

r todos nuestros ingresos, pero desafortunadamente en el clima financiero actual simplemente no

00:06:56.007 --> 00:06:59.287

fue suficiente. Pero celebremos los éxitos. Tuvimos

00:06:59.287 --> 00:07:03.037

que una hermosa revista se

00:07:03.037 --> 00:07:04.647

revista ha interactuado con una enorme audiencia a lo largo de su tiempo.

00:07:04.737 --> 00:07:07.887

00:07:07.887 --> 00:07:11.147

Es vibrante, es provocativo y es simplemente fantástico. Leer para todos los

00:07:11.147 --> 00:07:14.657

o recogen. Estás fuera del lado de eso. Tenemos, tenemos

00:07:14.657 --> 00:07:18.677

la revista digital disponible y en los últimos cinco años han

00:07:18.677 --> 00:07:21.927

sido un crecimiento del 800%. Así que ha crecido en su presencia,

00:07:21.927 --> 00:07:25.177

enormemente comprometido. La amplia audiencia ha traído nuevos consumidores

00:07:25.177 --> 00:07:29.027

a nosotros y nuevos lectores a nosotros que son una audiencia que de otra manera nunca habría alcanzado.

00:07:30.257 --> 00:07:33.897

Construimos Academy, una plataforma de reaprendizaje

00:07:33.897 --> 00:07:36.917

de la academia y nuestras clases de arte en vivo en

00:07:36.917 --> 00:07:40.017

n línea, como ha crecido desde antes de la pandemia, siendo una especie

00:07:40.017 --> 00:07:43.067

e de experiencia en persona hasta muy rápidamente tan pronto

00:07:43.067 --> 00:07:46.917

como llegó la pandemia, pivotando hacia un servicio

00:07:46.917 --> 00:07:50.767

o digital entregado y hemos educado a más de 2000 alumnos

00:07:50.767 --> 00:07:53.777

se han realizado alrededor de

00:07:53.777 --> 00:07:57.107

dedor de 100 cursos. Comentarios absolutamente fantásticos de todos los

00:07:57.107 --> 00:07:59.707

iparon y, por el lado de eso, hemos estado construyendo un increíble bajo demanda.

00:07:59.797 --> 00:08:03.077

De la ofrenda, que lamentablemente no vamos a llegar al punto

00:08:03.077 --> 00:08:06.217

de poder lanzar ahora que teníamos encima, no puedo

00:08:06.217 --> 00:08:09.687

creer que 40 o 50 cursos estén listos para entrar en funcionamiento

00:08:09.687 --> 00:08:12.757

os quillas Gary Commerce

00:08:12.757 --> 00:08:15.837

lado de academy of Elephant y

00:08:15.837 --> 00:08:19.077

bes que hemos visto crecer en el quiosco de una

00:08:19.077 --> 00:08:22.487

a trastienda de la antigua oficina con dos o tres personas corriendo

00:08:22.487 --> 00:08:25.227

s corriendo maníacamente para llenar pedidos realmente profesionalizados.

00:08:26.567 --> 00:08:29.657

Plataforma de comercio electrónico que es capaz de vender a través

00:08:29.657 --> 00:08:32.937

Itiples mercados para entregar productos durante la noche. Ya

00:08:32.937 --> 00:08:36.127

la mañana, ya sabes, y proporcionar un servicio absolutamente fantástico con un servicio

00:08:36.127 --> 00:08:39.357

almente amplia de productos que nuestro público más joven nos

00:08:39.357 --> 00:08:42.377

á realmente interesado en comprar y ya sabes, incluso este año hemos hecho más

00:08:42.377 --> 00:08:45.417

más de 200,000 en ventas, probablemente estemos en el objetivo de llegar a

00:08:45.417 --> 00:08:48.807

350 para fin de año y hemos visto un gran crecimiento durante todo el año,

00:08:48.807 --> 00:08:51.917

Sabes que en los últimos tres meses hemos tenido un crecimiento del 20%

00:08:51.917 --> 00:08:54.957

seguido de un crecimiento del 60%, seguido de

00:08:54.957 --> 00:08:56.407

otro crecimiento del 15%, así que todo el.

00:08:56.487 --> 00:09:00.327

Indicadores para el mercado del arte, nuestro positivo a través

00:09:00.327 --> 00:09:01.487

de una lente de elemento y así.

00:09:02.537 --> 00:09:06.127

Wall Street tuvo este gran éxito. Acabamos de tener

00:09:06.127 --> 00:09:09.457

dos grandes brechas que cerrar y eso desafortunadamente ha llevado

00:09:09.457 --> 00:09:09.757

cisión, pero.

00:09:10.887 --> 00:09:13.917

No mires Elefante ha terminado un

00:09:13.917 --> 00:09:17.007

ran parte de la experiencia y los aprendizajes que hemos tomado de

00:09:17.007 --> 00:09:17.827

tomado y continuaremos dentro del negocio.

00:09:18.767 --> 00:09:21.987

Y creo que lo último en eso fue

00:09:21.987 --> 00:09:25.067

nte solo para el maravilloso equipo de Element. Este es un fantástico

00:09:25.067 --> 00:09:28.767

equipo de gente joven, vibrante y talentosa,

00:09:28.767 --> 00:09:32.007

ntosas. Karen y el equipo en general lo han hecho un trabajo increíble.

00:09:32.007 --> 00:09:35.237

Han trabajado incansablemente para lograr lo que hemos logrado en los últimos

00:09:35.237 --> 00:09:38.597

5-6 años y han hecho un gran trabajo y

00:09:38.597 --> 00:09:41.667

Y han sido totalmente profesionales a lo largo de este proceso. Y ya sabes, es un

00:09:41.667 --> 00:09:44.887

uy, muy difícil para ellos y les pido a todos que

00:09:44.887 --> 00:09:48.747

les brinden un tremendo apoyo y simpatía hacia ellos a medida que pasan por esto doloroso y doloroso.

00:09:48.807 --> 00:09:51.867

Cambio. Ok, genial. Sí,

00:09:51.867 --> 00:09:55.317

así que gracias tanto a Dennis como a Toby. Vamos

00:09:55.317 --> 00:09:58.797

a entrar en la sesión de preguntas y respuestas ahora. Y estas son una serie de preguntas que han

00:09:58.797 --> 00:10:01.897

venido de, como dije, vienen de personas a lo largo de

00:10:01.897 --> 00:10:05.527

esta semana y espero que la selección de preguntas que

00:10:05.527 --> 00:10:09.057

tenemos, tenemos aquí ayuda a pintar el panorama más

00:10:09.057 --> 00:10:12.087

a más amplio para todos. Así que Toby, soy por eso

00:10:12.087 --> 00:10:15.537

un poco sobre eso antes. Lo siento Dennis alrededor de

00:10:15.537 --> 00:10:18.917

torno a algunos de los razonamientos sobre cerrarlo, pero supongo

00:10:18.917 --> 00:10:20.757

o que una de las preguntas que se han hecho es ¿por qué estamos cerrando?

00:10:21.047 --> 00:10:25.187

Por qué no lo cerramos antes en el pasado? O por

00:10:25.187 --> 00:10:28.247

qué no nos aferramos a él un poco más y

00:10:28.247 --> 00:10:31.747

vemos si hay una oportunidad en el futuro? Sí, creo que es

00:10:31.747 --> 00:10:35.347

entonces cuando se toca tu elefante es una marca de innovación. Es

00:10:35.347 --> 00:10:38.957

justo experimentar. Está ahí para proporcionarnos información sobre

00:10:38.957 --> 00:10:40.797

bre cómo el futuro de la consola podría, podría, podría desarrollarse y así.

00:10:41.777 --> 00:10:44.987

Las razones para cerrarlo como

00:10:44.987 --> 00:10:48.097

o hemos mencionado, esencialmente una financiera que no son para hacer desarrollo, harán los conceptos más

00:10:48.097 --> 00:10:51.637

s de lo que está sucediendo con el negocio de la nube. Así que no

00:10:51.637 --> 00:10:54.957

estamos para eso. No estaríamos teniendo esta conversación ahora. Así que

00:10:54.957 --> 00:10:58.147

ciertamente cerrarlo antes nunca fue realmente una opción que no hubieras

00:10:58.147 --> 00:11:01.677

o habrías ganado todo el valor que hemos obtenido de él. La razón por la que

00:11:01.677 --> 00:11:05.077

la que ahora es el momento adecuado es por esos 5 minutos que necesitamos

00:11:05.077 --> 00:11:08.157

entrar en 2023 en una posición realmente

00:11:08.157 --> 00:11:11.287

te fuerte y construir, construir hacia adelante

00:11:11.287 --> 00:11:11.727

e como un negocio desde allí.

00:11:12.587 --> 00:11:17.087

Gracias. Así que uhm

00:11:17.087 --> 00:11:21.127

supongo que el anuncio del cierre del elefante ha provocado una

00:11:21.127 --> 00:11:25.997

serie de otras preguntas más relacionadas con el negocio de la convocatoria en su conjunto. Así que

00:11:25.997 --> 00:11:29.807

una de las preguntas, Dennis, para ti es si esto significa

00:11:29.807 --> 00:11:32.817

nifica que estamos reduciendo nuestra ambición de extendernos más allá de la

00:11:32.817 --> 00:11:36.397

la producción de materiales de arte y su distribución

00:11:36.397 --> 00:11:39.477

upongo que esa es una. Esa es una buena pregunta y esto en realidad conduce

00:11:39.477 --> 00:11:39.757

algunos de los.

00:11:41.077 --> 00:11:45.407

De la realización de cómo la visión y la

00:11:45.407 --> 00:11:46.627

estrategia realmente funcionan, cierto, tenemos lo mismo.

00:11:47.297 --> 00:11:50.487

Visión de estrella absoluta para inspirar a

00:11:50.487 --> 00:11:54.117

todos los artistas del mundo. Tenemos la misma estrategia de

00:11:54.117 --> 00:11:58.337

cómo llegar allí, ¿verdad? Pero en la vida necesitas turnarte, necesitas adaptarte a las circunstancias.

00:11:58.337 --> 00:12:01.387

Así que definitivamente hay en lo que creo totalmente,

00:12:01.387 --> 00:12:04.617

incluso si enfrentaremos dos años

00:12:04.617 --> 00:12:08.407

de necesidad de estabilidad y realmente nos centraremos en el

00:12:08.407 --> 00:12:12.357

recho central, nuestra ambición de que se esfuercen

00:12:12.357 --> 00:12:15.437

en en otros nuevos tipos de negocios está absolutamente

00:12:15.437 --> 00:12:17.327

ahí y es por eso que los tobys comúnmente lo están.

00:12:17.397 --> 00:12:20.517

Muy, muy bien puesto que

00:12:20.517 --> 00:12:24.017

todos esos aprendizajes a través de elefante, cierto, todavía

00:12:24.017 --> 00:12:27.217

está con nosotros, cierto. Ahora sabemos mucho mejor cómo abordar la necesidad de ver cuál

00:12:27.217 --> 00:12:30.637

1 oportunidad mucho mejor lo que

00:12:30.637 --> 00:12:33.747

e significa proporcionar servicios educativos, que puedo ver ya

00:12:33.747 --> 00:12:37.507

sea con una nueva marca o una de nuestras marcas existentes

00:12:37.507 --> 00:12:40.547

plorando porque lo hacemos, es una propuesta que

00:12:40.547 --> 00:12:44.067

e está ahí fuera. Y para cuando hayamos estabilizado el negocio, ahí

00:12:44.067 --> 00:12:46.517

ocio, ahí es donde deberían entrar nuevas inversiones si hay una.

00:12:48.077 --> 00:12:51.107

Eso es un yo que

00:12:51.107 --> 00:12:54.647

es autocrítico y cómo describo tal vez un poco

00:12:54.647 --> 00:12:57.967

oco de debilidad que todavía no hemos derrumbado a pesar de todas sus

00:12:57.967 --> 00:13:01.317

fortalezas, por supuesto, y llegaré a eso. Es esa

00:13:01.317 --> 00:13:04.687

e nuestra capacidad de innovar y nuestra capacidad de movernos y

00:13:04.687 --> 00:13:08.607

bar cosas nuevas, cierto, todavía está

00:13:08.607 --> 00:13:11.757

en su fase inmadura. Hemos aprendido mucho del elefante, hay

00:13:11.757 --> 00:13:15.017

muchas ideas nuevas en proceso a través de nuestro desarrollo

00:13:15.017 --> 00:13:18.167

s de desarrollo de negocios. Al mismo tiempo, realmente insto a todos a que no lo hagan.

00:13:18.267 --> 00:13:21.497

Para no perder la esperanza que

00:13:21.497 --> 00:13:24.797

que solo estábamos haciendo pintura y seguiremos haciendo lo mismo que hemos estado haciendo durante

00:13:24.797 --> 00:13:28.427

300 años. De acuerdo, así que quédate en el tirón más amplio solo

00:13:28.427 --> 00:13:31.637

o por un momento, sí. Y cortando un poco al grano

00:13:31.637 --> 00:13:34.737

a siguiente pregunta es preguntar

00:13:34.737 --> 00:13:38.247

otros equipos también se verán afectados en el futuro?

00:13:38.247 --> 00:13:42.267

turo? ¿Habrá más recortes leves o alguna

00:13:42.267 --> 00:13:45.467

cambio organizativo adicional que podamos esperar ver? Ahora hay una pregunta

00:13:45.467 --> 00:13:48.657

obvia y gracias por hacerla y, por supuesto, la

00:13:48.657 --> 00:13:48.797

rsonas en la audiencia.

00:13:48.877 --> 00:13:52.087

En línea harás la

00:13:52.087 --> 00:13:55.537

pregunta, ¿qué pasa conmigo, verdad? Eso es muy natural y lo

00:13:55.537 --> 00:13:58.927

pasado por muchos de estos momentos en mi

00:13:58.927 --> 00:14:02.087

vida y siempre doy la misma respuesta y es

00:14:02.087 --> 00:14:05.627

es que tienes que actuar y tienes que estar muy

00:14:05.627 --> 00:14:08.637

enfocado en lo que está sucediendo a tu alrededor y ajustar tu

00:14:08.637 --> 00:14:11.667

u negocio. Y eso significa ahora que tenemos que reducir

00:14:11.667 --> 00:14:15.577

stra base de costos, ¿verdad? Y eso significa o mejorar nuestro juego en la adquisición

00:14:15.577 --> 00:14:18.927

ón, significa más eficiencia en las

00:14:18.927 --> 00:14:19.137

ricas, significa hacer lo correcto.

00:14:19.287 --> 00:14:23.067

Más enfocado o diciendo no y posponiendo

00:14:23.067 --> 00:14:26.397

iendo inversiones en las que no necesitamos invertir porque

00:14:26.397 --> 00:14:29.477

en muchos sentidos ya estamos por

00:14:29.477 --> 00:14:32.817

r delante de la competencia. Así que no estoy diciendo sí o no, cierto.

00:14:32.817 --> 00:14:35.887

No descarto que haya un, hay

00:14:35.887 --> 00:14:39.077

y otra gran reorganización donde estoy descartando que no

00:14:39.077 --> 00:14:42.087

vecina una gran reorganización, pero por supuesto que necesitamos adaptarnos y

00:14:42.087 --> 00:14:45.777

ar y torcer. Así que

00:14:45.777 --> 00:14:48.907

es cuestión de ajustar

00:14:48.907 --> 00:14:49.397

egocio y si eso es así.

00:14:49.477 --> 00:14:53.777

Inversiones, estructura,

00:14:53.777 --> 00:14:57.117

personas, AP gastar para

00:14:57.117 --> 00:15:00.607

vivir y ajustarse a los factores externos y para vivir dentro

00:15:00.607 --> 00:15:03.767

os medios que tenemos.

00:15:03.767 --> 00:15:07.357

emos. Bien. Gracias. Ahora veamos las tres categorías

00:15:07.357 --> 00:15:11.227

desarrollo de las que hablabas antes de Toby. Así que tenemos un

00:15:11.227 --> 00:15:14.637

uiosco, que es la tienda de aplicaciones de comercio electrónico en línea

00:15:14.637 --> 00:15:17.667

Tenemos el equipo editorial y la revista tanto en línea como

00:15:17.667 --> 00:15:19.267

sa y también tenemos elefante.

00:15:19.487 --> 00:15:23.657

Academia, que es

00:15:23.657 --> 00:15:27.097

el aprendizaje de arte en línea, escuela de aprendizaje de arte. Así que

00:15:27.097 --> 00:15:30.867

e solo hacer algunas preguntas sobre eso si el

00:15:30.867 --> 00:15:34.497

Si el caos escala, las ventas de quioscos están aumentando y acabas de dar las

00:15:34.497 --> 00:15:39.037

ísticas allí, ¿por qué no continuamos con eso como independiente y

00:15:39.037 --> 00:15:42.257

ente? Y creo que la respuesta vuelve a lo

00:15:42.257 --> 00:15:42.457

ntes, pero.

00:15:43.287 --> 00:15:46.347

Están aumentando y están aumentando muy bien. Quiero

00:15:46.347 --> 00:15:49.807

decir que el 80% en tres meses es un aumento fantástico.

00:15:50.537 --> 00:15:54.837

Pero el listón está aquí arriba. Todavía no estamos cumpliendo con ese bar

00:15:54.837 --> 00:15:58.817

tón y simplemente no podemos continuar sosteniendo el puesto, pero vamos en contra

00:15:58.817 --> 00:16:02.607

eso. Sin embargo, seguimos con el quiosco hasta finales de año y esa es

00:16:02.607 --> 00:16:06.647

la intención. Así que veremos hasta diciembre y luego

00:16:06.647 --> 00:16:09.897

veremos cómo avanzamos, ciertamente lee y

00:16:09.897 --> 00:16:13.857

e y probablemente también la propia etiqueta de Elephant. Eso es lo que hacemos con esos cuellos

00:16:13.857 --> 00:16:17.607

porque muchas de las ventas en los quioscos estarían muy impulsadas por lecturas,

00:16:17.607 --> 00:16:20.657

lecturas, lecturas. Pero Elephant vende exclusivamente en Europa y

00:16:20.657 --> 00:16:21.527

otros hemos impulsado muchos de los nuestros.

00:16:21.607 --> 00:16:24.877

Las ventas aumentan y por lo tanto es

00:16:24.877 --> 00:16:28.247

en la que estamos realmente interesados en lo que ese futuro

00:16:28.247 --> 00:16:31.777

que ese futuro podría deparar para una marca como semanas. De acuerdo. Y

00:16:31.777 --> 00:16:35.567

o la revista, hablaste de lo que era una hermosa revista de la

00:16:35.567 --> 00:16:38.747

hermosa, hablaste sobre los aumentos porcentuales de un de un

00:16:38.747 --> 00:16:42.237

ectiva en línea o digital. Así que

00:16:42.237 --> 00:16:45.467

ndo tal vez transferir la revista

00:16:45.467 --> 00:16:48.887

ferir la revista a otro editor? Así que tiene muchas cosas, pero puede continuar. Sí,

00:16:48.887 --> 00:16:51.987

nuar. Sí, absolutamente. Así que estamos preparando documentos que en ese

00:16:51.987 --> 00:16:52.327

se momento envía a potencial.

00:16:53.387 --> 00:16:56.717

No estamos viendo una transacción financiera aquí. Buscamos lo mejor.

00:16:57.837 --> 00:17:01.807

Personas u organizaciones que pueden asumir el cargo de custodios. Revista

00:17:01.807 --> 00:17:04.867

llo de custodios y tenemos muchas esperanzas de que encontraremos

00:17:04.867 --> 00:17:08.337

s un futuro propietario para ello, pero va a ser un viaje

00:17:08.337 --> 00:17:12.257

ra nosotros identificar esa organización personal

00:17:12.257 --> 00:17:16.167

rsonal y la custodia de ellos en cualquier marco de tiempo en torno a eso, ¿crees? Sí, quiero decir

00:17:16.167 --> 00:17:19.427

que estamos buscando realmente tratar de al menos obtener niveles realmente

00:17:19.427 --> 00:17:22.747

de interés y negociaciones iniciales antes de finales de octubre, así que

00:17:22.747 --> 00:17:26.647

a intención en este momento es el 31 de octubre. Esa es realmente la fecha en

00:17:26.647 --> 00:17:27.547

que decimos elefante, elefante.

00:17:27.927 --> 00:17:31.127

Revista

00:17:31.127 --> 00:17:35.107

Magazine y Academy llegarán a su fin, por lo que menos esperamos que para entonces

00:17:35.107 --> 00:17:38.457

es tener una buena idea de cuál es el nivel de interés. OK.

00:17:38.457 --> 00:17:39.457

s. Vale, gracias. Y finalmente.

00:17:40.627 --> 00:17:43.687

Obtienes todos los subconjuntos alrededor de

00:17:43.687 --> 00:17:46.897

la Academia. Hablaste de algunos de los nuevos vídeos bajo demanda

00:17:46.897 --> 00:17:50.827

emanda que se han creado, así que nos asociaremos con

00:17:50.827 --> 00:17:54.917

ros para continuar llevando ese aprendizaje artístico a la población en general,

00:17:54.917 --> 00:17:58.337

Sabes lo que creo que sabes que una lección de la Academia es realmente

00:17:58.337 --> 00:18:01.577

lo vital que es lograrlo, pero en

00:18:01.577 --> 00:18:05.037

ro en realidad educamos a un público más amplio sobre el uso de nuestros productos y yo

00:18:05.037 --> 00:18:08.157

yo, ya sabes, creo que eso es algo que definitivamente necesitamos

00:18:08.157 --> 00:18:10.487

ontinuar probablemente para nuestras marcas y en el futuro ya sabes.

00:18:10.577 --> 00:18:15.887

No creo que haya un momento potencial para

00:18:15.887 --> 00:18:19.437

una academia dedicada que opere en nombre de todas las marcas. Creo que

00:18:19.437 --> 00:18:23.327

tomaremos todos los aprendizajes de toda la experiencia que hemos tomado

00:18:23.327 --> 00:18:27.027

de la Academia Elephant y comenzaremos a construir esta marca, pero es

00:18:27.027 --> 00:18:31.227

o es absolutamente vital que continuemos este trabajo porque podemos ver los altos niveles de

00:18:31.227 --> 00:18:34.857

compromiso y la construcción de lealtad que trae. OK. Gracias.

00:18:34.857 --> 00:18:39.567

s. Así que mira, la siguiente serie de preguntas que se

00:18:39.567 --> 00:18:40.577

que se centran en el espacio del elefante en realidad.

00:18:40.647 --> 00:18:43.847

Es un edificio físico, así que para aquellos

00:18:43.847 --> 00:18:47.797

de ustedes que no lo

00:18:47.797 --> 00:18:52.237

saben, abrimos lo que entonces era el elefante W

00:18:52.237 --> 00:18:55.887

en 2018 como un letrero que se encuentra al otro lado de la carretera desde donde estamos aquí en el centro

00:18:55.887 --> 00:18:58.997

de Londres aquí y aquí en White City a

00:18:58.997 --> 00:19:03.517

A través de la pandemia. Luego hizo la transición al espacio de los elefantes y se

00:19:03.517 --> 00:19:08.937

a con Windsor y Newton Archives

00:19:08.937 --> 00:19:10.747

con exhibición de productos de marketing para compradores, exhibición completa de productos.

00:19:11.477 --> 00:19:15.527

Con

00:19:15.527 --> 00:19:18.627

la versión mini de laboratorio del laboratorio y con

00:19:18.627 --> 00:19:22.997

Mark y Debbie allí y también el quiosco.

00:19:22.997 --> 00:19:26.417

Entonces, ¿cuáles son los arreglos para el edificio físico y supongo

00:19:26.417 --> 00:19:29.687

que mucha gente realmente interesada en entender con respecto

00:19:29.687 --> 00:19:33.017

a las unidades de comercialización, ya que los vientos

00:19:33.017 --> 00:19:36.527

necesitan archivos y el espacio que utilizan realmente para sesiones de

00:19:36.527 --> 00:19:40.477

de fotos, para sesiones de productos también. Entonces, ¿cuáles son los arreglos allí? Así que

00:19:40.477 --> 00:19:40.827

creo que todo.

00:19:40.897 --> 00:19:44.077

No hemos resuelto todos los

00:19:44.077 --> 00:19:47.457

detalles, pero sí sabemos que el contrato de arrendamiento con

00:19:47.457 --> 00:19:47.797

Transport for London.

00:19:49.197 --> 00:19:52.867

Hace que básicamente tengamos la oportunidad de sacar el máximo

00:19:52.867 --> 00:19:56.277

ovecho del espacio de los elefantes hasta 2026, por

00:19:56.277 --> 00:19:59.507

r lo que aún nos quedan

00:19:59.507 --> 00:20:02.577

bastantes años para optimizar básicamente el uso de todo.

00:20:02.577 --> 00:20:05.727

Tenemos una muy buena oferta cuando se trata del precio y el costo en

00:20:05.727 --> 00:20:09.097

del arrendamiento.

00:20:09.097 --> 00:20:12.107

Tantas actividades continuarán en el camino que

00:20:12.107 --> 00:20:15.407

continúa. Ahora, por supuesto, acabar con las muertes de elefantes, la

00:20:15.407 --> 00:20:19.377

recolección y el embalaje que está sucediendo allí que con el tiempo dejarán de

00:20:19.377 --> 00:20:19.667

existir, pero todo lo demás.

00:20:19.727 --> 00:20:22.887

Los bebés necesitan continuar con lo

00:20:22.887 --> 00:20:26.357

e necesitamos aclarar más

00:20:26.357 --> 00:20:29.607

Abrir, cerrar siempre está ahí?

00:20:29.607 --> 00:20:33.007

puedes reservarlo? Etc. Pero lo ha hecho. Es un espacio

00:20:33.007 --> 00:20:36.257

o fantástico y definitivamente lo aprovecha al máximo, ¿verdad?

00:20:36.257 --> 00:20:39.477

Entonces, eso sigue adelante con una serie de otras preguntas

00:20:39.477 --> 00:20:42.597

bre quién lo hará, cómo continuará el espacio, quién abrirá y quién

00:20:42.597 --> 00:20:46.077

cerrará. Así que eso es obviamente algo

00:20:46.077 --> 00:20:49.217

lo que estás trabajando y también el equipo de prueba, las instalaciones

00:20:49.217 --> 00:20:50.197

es de laboratorio que están allí en su lugar.

00:20:50.317 --> 00:20:53.457

Estoy específicamente, creo

00:20:53.457 --> 00:20:57.007

que es bueno llamar

00:20:57.007 --> 00:21:00.117

es bueno llamar, pero el espacio se utiliza actualmente para

00:21:00.117 --> 00:21:03.537

finés de capacitación, por lo que hacemos demostraciones

00:21:03.537 --> 00:21:06.877

e productos allí para los minoristas del Reino Unido, se ha convertido en un poco en

00:21:06.877 --> 00:21:10.957

o un centro para eso y también para los usuarios

00:21:10.957 --> 00:21:13.967

Así será eso, ¿seguirá estando disponible

00:21:13.967 --> 00:21:17.617

í para esos fines específicos? No,

00:21:17.617 --> 00:21:20.747

absolutamente, es correcto. Es un espacio fantástico para un muy bueno.

00:21:21.157 --> 00:21:22.057

Para una muy buena marca.

00:21:22.757 --> 00:21:25.967

Cerca de donde estamos aquí. Es un

00:21:25.967 --> 00:21:29.157

espacio inspirador y todas las actividades que acabas de

00:21:29.157 --> 00:21:33.257

mencionar, no relacionadas con los elefantes, continuarán teniendo que ajustarse, ¿verdad?

00:21:33.257 --> 00:21:36.867

Necesitamos asegurarnos de no calentar un espacio muy

00:21:36.867 --> 00:21:40.187

y grande sin que se use y cosas por el estilo. Así que tenemos que

00:21:40.187 --> 00:21:40.657

er inteligentes. Quizás.

00:21:41.777 --> 00:21:44.987

Llamando a algunos bits y

00:21:44.987 --> 00:21:48.427

iezas si hay ciertas actividades que

00:21:48.427 --> 00:21:51.777

es que tienen un tipo de uso diferente al de otras actividades, pero es nuestra,

00:21:51.777 --> 00:21:55.077

un gran lugar para estar y estoy seguro

00:21:55.077 --> 00:21:58.497

de que vendrán más ideas

00:21:58.497 --> 00:22:01.887

para usarlo de la mejor manera posible, ¿verdad? Gracias.

00:22:01.887 --> 00:22:05.127

cias. Así que miren, eso concluye las preguntas que tenemos allí

00:22:05.127 --> 00:22:08.867

Y para todos los que miran, publicaremos las preguntas en

00:22:08.867 --> 00:22:12.177

el artículo de noticias del lunes que sigue a esto junto con la grabación.

00:22:12.257 --> 00:22:15.377

Y no olvides añadir cualquier comentario

00:22:15.377 --> 00:22:18.457

que te gustaría añadir dentro del artículo de

00:22:18.457 --> 00:22:21.757

e noticias porque es un diálogo continuo a dos vías. Así que a

00:22:21.757 --> 00:22:25.807

hora te pasas a ti. Soy Dennis para terminar. Muy

00:22:25.807 --> 00:22:29.007

bien, gracias Garrett. Gracias a Toby por estar

00:22:29.007 --> 00:22:30.407

conmigo en este ayuntamiento especial.

00:22:31.737 --> 00:22:34.767

Pocas cosas para terminar. En primer lugar, de nuevo

00:22:34.767 --> 00:22:38.247

más me gustaría reconocer un eco de lo que Toby

00:22:38.247 --> 00:22:41.737

ha dicho. Realmente aprecio cómo el equipo de

00:22:41.737 --> 00:22:45.697

ado el equipo de Elephant, lo profesionales que son, lo humanos

00:22:45.697 --> 00:22:49.027

que son y cómo absolutamente todavía se mantienen

00:22:49.027 --> 00:22:52.297

unidos para enfrentar estos tiempos difíciles.

00:22:52.297 --> 00:22:55.847

Y también me gustaría llamar a todos los colegas, especialmente

00:22:55.847 --> 00:22:59.487

en la aplicación de Londres derecha, apoyarlos. No es fácil cuando escuchas que vas

00:22:59.487 --> 00:23:01.827

s a perder tu trabajo. A eso se reduce.

00:23:01.917 --> 00:23:05.177

Y realmente, realmente

00:23:05.177 --> 00:23:08.527

espero que todos entiendan dónde estamos

00:23:08.527 --> 00:23:11.737

en el proceso y cuánto los necesita el equipo

00:23:11.737 --> 00:23:15.277

de elefantes, ¿verdad? Y agradece el apoyo que les damos. Lo

00:23:15.277 --> 00:23:18.637

nda cosa que me gustaría llamar y dar

00:23:18.637 --> 00:23:21.737

ención y a la que prestar especial atención es en tiempos

00:23:21.737 --> 00:23:25.267

os necesitamos mantenernos unidos, ¿verdad? Siempre es

00:23:25.267 --> 00:23:28.447

i mensaje de liderazgo que no se permiten egos. Somos un solo equipo. Somos de un

00:23:28.447 --> 00:23:32.047

olo color. Tenemos

00:23:32.047 --> 00:23:33.147

esta cultura enormemente fuerte y fantástica que hemos construido.

00:23:33.227 --> 00:23:36.667

Durante los últimos cinco, siete años,

00:23:36.667 --> 00:23:40.157

pero en tiempos como este es aún más importante que

00:23:40.157 --> 00:23:43.577

nos mantengamos unidos, que les pido a todos ustedes que hagan

00:23:43.577 --> 00:23:47.727

n bien esta elección mental. ¿Estás en el autobús o no? ¿Derecha? Y

00:23:47.727 --> 00:23:51.047

hora tenemos que hacerlo conscientemente, todos decimos que

00:23:51.047 --> 00:23:54.137

y a ser parte de este viaje, estoy en el autobús. Esto va a ser

00:23:54.137 --> 00:23:57.247

er tiempos difíciles, y como digo, va

00:23:57.247 --> 00:24:00.967

va a ser un momento desafiante, pero no ahora, pero

00:24:00.967 --> 00:24:03.587

rá, en mi opinión, tiempos difíciles, al menos para otro.

00:24:03.667 --> 00:24:06.937

18 meses por delante

00:24:06.937 --> 00:24:09.987

estabilizando el negocio, centrándose en el derecho central y haciendo solo

00:24:09.987 --> 00:24:13.137

lo que es absolutamente necesario para

00:24:13.137 --> 00:24:14.297

erder dinero, correcto, y volver a ser rentable.

00:24:15.377 --> 00:24:20.667

Lo que me hace llegar al final, pero

00:24:20.667 --> 00:24:23.677

estoy totalmente, absolutamente, 200% seguro

00:24:23.677 --> 00:24:26.787

de que seremos rentables, ¿verdad? De nuevo,

00:24:26.787 --> 00:24:29.827

tal vez no. Ahora hemos perdido £ 3 millones, pero tenemos

00:24:29.827 --> 00:24:33.137

uedan un par de meses. Normalmente estos son los meses

00:24:33.137 --> 00:24:36.507

s que más vendemos y estamos

00:24:36.507 --> 00:24:40.357

estamos ahorrando programas que están absolutamente en marcha. Así que gracias de nuevo por todos para contribuir

00:24:40.357 --> 00:24:43.727

realmente al programa de ahorro, creo que en comparación con

00:24:43.727 --> 00:24:45.167

n el presupuesto, incluso si hemos perdido un 20% de ventas.

00:24:45.337 --> 00:24:49.137

Tiene ahorros hechos de U,

00:24:49.137 --> 00:24:52.537

M4 y medio millón verdad? No hay insignificante y

00:24:52.537 --> 00:24:55.717

eso es todo. ¿Es eso real y por qué sucedió eso?

00:24:55.717 --> 00:24:58.897

orque ya en abril dije que estamos en problemas, cierto. No se ve de la

00:24:58.897 --> 00:25:03.057

mo queremos que se vea. Así que todos ustedes, todos nosotros, cierto,

00:25:03.057 --> 00:25:03.317

tomamos medidas.

00:25:04.437 --> 00:25:08.217

Lo cual también es parte de mi conferencia que somos

00:25:08.217 --> 00:25:11.567

capaces de ajustar, somos capaces de reaccionar, somos capaces de hacer cosas que

00:25:11.567 --> 00:25:15.667

solo somos víctimas de la situación, todo lo que está dentro de

00:25:15.667 --> 00:25:19.397

tro propio control, lo asumimos y

00:25:19.397 --> 00:25:22.327

hacemos lo mejor de lo que podemos otro.

00:25:23.217 --> 00:25:26.367

El mensaje de confianza proviene del hecho de

00:25:26.367 --> 00:25:29.657

que nuestros datos de ventas corrigen los datos

00:25:29.657 --> 00:25:33.397

tos de ventas están aquí y las ventas dentro están aquí, correcto.

00:25:33.397 --> 00:25:35.797

Así que significa que en este momento los consumidores y los artistas están comprando.

00:25:36.787 --> 00:25:40.007

Muchos más productos que los que estamos vendiendo a los minoristas.

00:25:40.767 --> 00:25:43.827

Y qué significa eso? Las ventas vendrán y

00:25:43.827 --> 00:25:48.127

lo he dicho antes, cierto, muy importante saber que nuestras

00:25:48.127 --> 00:25:51.527

os datos de ventas son más altos que en 2019, que fue un año en

00:25:51.527 --> 00:25:54.537

e éramos relativamente rentables, no es

00:25:54.537 --> 00:25:57.887

o el nivel de EBIT del 10% que quiero que sea en

00:25:57.887 --> 00:25:58.287

unos años más adelante.

00:25:58.947 --> 00:26:02.627

Pero en una buena posición saludable,

00:26:02.627 --> 00:26:05.957

por lo que las ventas por ahí, los datos de ventas

00:26:05.957 --> 00:26:09.437

hay otro punto de datos muy importante para que yo tenga confianza en que

00:26:09.437 --> 00:26:13.747

as ventas vendrán? Es que los datos de

00:26:13.747 --> 00:26:17.237

os de ventas hasta agosto con Amazon

00:26:17.237 --> 00:26:20.487

on incluso más altos que durante los años de pandemia de epidemias. Así que ese

00:26:20.487 --> 00:26:24.037

señal de que estamos muy bien establecidos en las

00:26:24.037 --> 00:26:28.387

plataformas donde están nuestros consumidores para comprar nuestros

00:26:28.387 --> 00:26:29.027

productos, otra razón de confianza.

00:26:29.117 --> 00:26:32.157

Y correcto y te da la esperanza de que va a estar bien.

00:26:32.947 --> 00:26:36.067

Es simplemente que esta industria

00:26:36.067 --> 00:26:39.197

no es redundante, ¿verdad? La gente necesita pintura, la gente necesita

00:26:39.197 --> 00:26:42.507

productos para expresarse, y eso continuará

00:26:42.507 --> 00:26:46.157

para siempre, ¿verdad? Así que no solo la industria

00:26:46.157 --> 00:26:49.247

ia no es redundante, sino que tenemos las mejores marcas en esa industria, ¿verdad?

00:26:49.247 --> 00:26:52.337

Y eso está demostrado por

00:26:52.337 --> 00:26:54.627

estudios por, ideas por, datos por.

00:26:55.647 --> 00:26:59.427

Clientes diciéndonos. Los consumidores nos dicen cuánto

00:26:59.427 --> 00:27:02.907

to nos aman, ¿verdad? Así que la razón por la que no hay razón para

00:27:02.907 --> 00:27:06.607

que haya alguna duda existencial si se llama o

00:27:06.607 --> 00:27:10.397

rte puede o no capear la tormenta. Capearemos la tormenta. Los necesito a todos

00:27:10.397 --> 00:27:10.647

s en el autobús.

00:27:11.547 --> 00:27:14.517

Eso fue todo. Espero que sea útil mantener.

00:27:15.677 --> 00:27:19.317

Compartir tu voz cada

00:27:19.317 --> 00:27:23.387

idea para ahorrar dinero, o para hacer algo mejor, o

00:27:23.387 --> 00:27:27.257

o para aumentar las ventas. Cualquier idea que

00:27:27.257 --> 00:27:30.647

tengáis para apoyaros mutuamente, para manteneros conectados y para

00:27:30.647 --> 00:27:34.237

colaborar y resolver problemas juntos, por favor

00:27:34.237 --> 00:27:34.867

grite, hable y comuníquese.

00:27:35.587 --> 00:27:38.667

Eso es todo. Muchas gracias.

00:27:38.667 --> 00:27:39.627

Sí, gracias. Vale, adiós.