

WEBVTT

00:00:09.133 --> 00:00:12.563

Hallo zusammen.

00:00:12.563 --> 00:00:16.073

Ja, das ist das zweite Rathaus der

00:00:16.073 --> 00:00:19.523

Woche und auch das letzte

00:00:19.523 --> 00:00:22.733

Rathaus dieses Jahres, ein

00:00:22.733 --> 00:00:26.623

n Jahr mit vielen, vielen Aktivitäten, natürlich vielen

00:00:26.623 --> 00:00:30.213

Überraschungen, ganz zu schweigen von der Invasion Russlands in der Ukraine.

00:00:30.213 --> 00:00:30.643

den Aktienmärkten.

00:00:30.693 --> 00:00:33.883

00:00:33.883 --> 00:00:37.193

Kommen wir zu meinen makroökonomischen Aussichten, die von Anfang zu

00:00:37.193 --> 00:00:41.123

terer und düsterer werden. Rezessionen kommen, wie wir

00:00:41.123 --> 00:00:44.163

uns vorbereiten können, et cetera. Anfang dieser Woche haben wir

00:00:44.163 --> 00:00:47.233

natürlich Zeit damit verbracht, über

00:00:47.233 --> 00:00:50.253

die Umstrukturierung und einige der Kosteneinsparungsprogramme zu sprechen, die

00:00:50.253 --> 00:00:53.613

n mussten, um uns für den

00:00:53.613 --> 00:00:56.943

zukünftigen Erfolg aufzustellen. Ein ereignisreiches Jahr,

00:00:56.943 --> 00:01:00.073

lasst uns 2022 gehen, das natürlich jedes Jahr sehr ereignisreich ist, aber ich

00:01:00.073 --> 00:01:00.653

s sagen, in den sieben Jahren, die ich bin.

00:01:00.713 --> 00:01:03.973

Mit Farbe

00:01:03.973 --> 00:01:07.653

und mit dir war dies

00:01:07.653 --> 00:01:11.203

war eine der ereignisreichsten und intensivsten. Ich muss sagen, dass

00:01:11.203 --> 00:01:15.143

ich erlebt habe. Hier sind wir

00:01:15.143 --> 00:01:19.103

also, das letzte Rathaus des Jahres.

00:01:19.103 --> 00:01:22.223

äter in diesem Rathaus werde ich von

00:01:22.223 --> 00:01:25.823

von einem fantastischen Team begleitet. Ich werde es als einen kleinen Cliffhanger belassen.

00:01:25.823 --> 00:01:29.113

en. Ja, ich bin sehr stolz darauf,

00:01:29.113 --> 00:01:31.303

sagen zu können, dass wir irgendwo in London leben werden, irgendwo in.

00:01:31.363 --> 00:01:35.133

A

00:01:35.133 --> 00:01:38.423

ist eine erstaunliche Einzelhandelsumgebung

00:01:38.423 --> 00:01:41.483

und Sie werden eine der fortschrittlichsten

00:01:41.483 --> 00:01:45.513

nd wirklich ansprechenden Aktivitäten sehen und hören, die wir im

00:01:45.513 --> 00:01:49.593

den letzten Jahren entwickelt haben. Das Team

00:01:49.593 --> 00:01:53.103

wird es zum Leben erwecken und ich werde mich

00:01:53.103 --> 00:01:56.403

e ich mich meinen üblichen Themen widmen. Zunächst einmal Covid. Seltsam zu sagen, richtig, weil es immer noch ist.

00:01:56.403 --> 00:01:57.913

ist definitiv immer noch da. Die Zahlen steigen.

00:01:58.993 --> 00:02:03.433

Hier

00:02:03.433 --> 00:02:06.653

in Großbritannien sind Krankenhäuser im Winter normal verstopft, also

00:02:06.653 --> 00:02:10.263

also schon etwas beschäftigter, aber auch hier zeigt Covid Wirkung.

00:02:10.263 --> 00:02:13.463

Natürlich hat jeder auch über die

00:02:13.463 --> 00:02:16.953

Nachrichten in China gelesen, wo gegen den wirtschaftlichen Abschwung protestiert wird, oder?

00:02:16.953 --> 00:02:20.313

deutlich rechts die

00:02:20.313 --> 00:02:24.183

wird die Nullpolitik von der Regierung in China gelockert, und das würde bedeuten, dass ich hoffentlich Anfang dieser Woche in Lamar war.

00:02:25.633 --> 00:02:29.193

Scherzen, nicht scherzen.

00:02:29.193 --> 00:02:32.543

Eigentlich auch ziemlich ernst zu

00:02:32.543 --> 00:02:36.393

Dominique, dass wir wirklich hoffen, dass eine Lockerung der Politik in China

00:02:36.393 --> 00:02:39.693

deutet, dass Dominic und ich in der Lage

00:02:39.693 --> 00:02:43.023

sein werden, Tianjing und dann vielleicht sogar Shanghai

00:02:43.023 --> 00:02:46.823

zu besuchen, um nach so vielen Jahren endlich unsere Leute

00:02:46.823 --> 00:02:47.223

in China zu treffen und zu sehen.

00:02:47.773 --> 00:02:51.613

Bleiben Sie also sicher.

00:02:51.613 --> 00:02:55.513

bleiben Sie gesund.

00:02:55.513 --> 00:02:58.653

Ich kann Ihnen nur empfehlen, Ihre Wachsamkeit nicht nachzulassen, wenn

00:02:58.653 --> 00:03:01.743

ehnt, sich um Ihre Gesundheit und Ihre

00:03:01.743 --> 00:03:05.213

gesundheit und Ihre Kollegen zu kümmern. Natürlich nicht nur im Zusammenhang

00:03:05.213 --> 00:03:08.263

mit Covid, sondern im Allgemeinen sind wir Familie,

00:03:08.263 --> 00:03:12.453

Wir passen aufeinander auf, und das sollten wir auch weiterhin tun.

00:03:12.453 --> 00:03:15.593

Sie fragen sich vielleicht, was ich lese. Ich lese gerade dieses Buch.

00:03:15.593 --> 00:03:17.443

Es ist ein kleines Geschenk von mir.

00:03:17.503 --> 00:03:20.783

Meine Tochter

00:03:20.783 --> 00:03:24.073

wirklich schnitt den letzten inneren Mann.

00:03:24.073 --> 00:03:29.443

von. Geschrieben von Leslie Chamberlain. Vielleicht ein Verwandter von dir, Steve. Ich weiß es nicht. Es

00:03:29.443 --> 00:03:33.033

ist ein faszinierendes Buch. Es geht um

00:03:33.033 --> 00:03:36.413

die Einblicke in das Leben der schönen österreichischen Dichterin, die ich früher gelesen habe.

00:03:36.413 --> 00:03:39.743

en, als ich in meinen sehr romantischen

00:03:39.743 --> 00:03:43.243

en war, als ich in Paris

00:03:43.243 --> 00:03:46.393

h der Universität in Paris lebte, und auch später im 20.

00:03:46.393 --> 00:03:47.713

päter im 20. Jahrhundert berühmt.

00:03:47.763 --> 00:03:51.063

Für seine Art, sich dem

00:03:51.063 --> 00:03:54.753

Leben zu nähern, seine Art, das Beste

00:03:54.753 --> 00:03:58.343

aus dem Leben herauszuholen. Ein erfüllteres Leben, ein Leben,

00:03:58.343 --> 00:04:01.663

das weniger ängstlich

00:04:01.663 --> 00:04:04.993

horische und mystische und spirituelle Art

00:04:04.993 --> 00:04:08.433

he und spirituelle Art zu beschreiben. Menschen lieben Schönheit, die sowieso nie stirbt,

00:04:08.433 --> 00:04:08.703

Das ist es, was ich lese.

00:04:09.973 --> 00:04:13.463

00:04:13.463 --> 00:04:15.463

Die zweite Inspiration ist, dass es eigentlich nur um dich geht.

00:04:16.183 --> 00:04:19.373

Du gibst mir

00:04:19.373 --> 00:04:22.783

eine enorme Menge an Inspiration und was ich gesagt habe

00:04:22.783 --> 00:04:26.123

e und warum ich es jetzt sage, ist das, was ich dachte,

00:04:26.123 --> 00:04:29.443

ser Vorsitzender, mich Anfang der Woche

00:04:29.443 --> 00:04:32.763

nach der Vorstandssitzung und dem Global Child Forum, an

00:04:32.763 --> 00:04:35.773

gte, dass ich letzte

00:04:35.773 --> 00:04:38.943

Woche in Schweden teilgenommen habe. Genau wie gesagt, er fragte mich bitte Dennis, kannst

00:04:38.943 --> 00:04:42.393

t du mir ein paar Highlights von

00:04:42.393 --> 00:04:45.553

2022 geben, weil ich eine Rede beim Weihnachtsessen

00:04:45.553 --> 00:04:45.983

Group eine Rede in ihrer Güte halten werde.

00:04:46.043 --> 00:04:49.273

Und ja, das würde ich.

00:04:49.273 --> 00:04:50.393

Ich würde gerne einige Hinweise und einige wissen.

00:04:51.263 --> 00:04:54.973

Einige Ideen, worauf Sie am meisten stolz sind.

00:04:54.973 --> 00:04:55.943

Und dann fing ich an zu denken und ich dachte.

00:04:57.293 --> 00:05:00.963

Ich bin

00:05:00.963 --> 00:05:04.283

manchmal sogar geblendet von den schwierigen Entscheidungen, die wir treffen müssen, und von den schwierigen Entscheidungen, die wir

00:05:04.283 --> 00:05:07.663

00:05:07.663 --> 00:05:11.143

en wie diesen stoppt, geblendet. Aber wenn ich einen Schritt zurücktrat und darüber nachdachte,

00:05:11.143 --> 00:05:12.183

was sind die drei wichtigsten Dinge oder die wichtigsten?

00:05:13.723 --> 00:05:17.253

00:05:17.253 --> 00:05:18.843

Inspirierende Leistungen, auf die ich super stolz bin. Der erste.

00:05:19.623 --> 00:05:20.133

Ist.

00:05:20.903 --> 00:05:24.703

00:05:24.703 --> 00:05:29.643

Dass wir im Jahr 2022 die beste

00:05:29.643 --> 00:05:33.083

Mitarbeiterzufriedenheit aller Zeiten in der Zeit des Sammelns hatten, bewegen wir uns von sehr, sehr

00:05:33.083 --> 00:05:36.983

nem

00:05:36.983 --> 00:05:40.603

+ 22-Wert während der Employment Engagement Survey oder kurz vor dem Sommer im Sommer.

00:05:40.603 --> 00:05:44.243

und das ist ein erstaunliches Ergebnis. Ich habe es auch gestern erwähnt,

00:05:44.243 --> 00:05:48.063

als wir im Londoner Hub über

00:05:48.063 --> 00:05:50.693

r hybrides Arbeiten diskutieren, und ich habe eine Referenz und eine Verbindung hergestellt.

00:05:50.753 --> 00:05:53.933

00:05:53.933 --> 00:05:57.413

Die Kultur, die ein so wichtiger Teil der Führung eines

00:05:57.413 --> 00:06:00.933

gesunden Unternehmens ist, ist eine menschenzentrierte Kultur, auf die ich sehr stolz bin und auf

00:06:00.933 --> 00:06:04.643

eder haben wir das über so viele Jahre in die beste Position

00:06:04.643 --> 00:06:07.983

ntwickelt, die wir je hatten. In diesem Jahr ist der

00:06:07.983 --> 00:06:11.383

eite auch etwas, worauf man sehr stolz sein kann, und ich denke, wir haben nicht

00:06:11.383 --> 00:06:14.403

genug darüber gesprochen oder darüber geschrien. Das ist die Tatsache, dass im Jahr 2022.

00:06:15.153 --> 00:06:18.403

00:06:18.403 --> 00:06:21.653

Wir haben erneut den besten Kundenzufriedenheitswert aller Zeiten erreicht

00:06:21.653 --> 00:06:25.363

und PS haben wir jedes Jahr gemessen und erinnere mich, dass ich an die

00:06:25.363 --> 00:06:29.163

ich an den Tag zurückdenke, als ich anfang

00:06:29.163 --> 00:06:32.393

6 es minus 22 oder so war. In

00:06:32.393 --> 00:06:36.353

diesem Jahr erreichen wir plus 26 auf

00:06:36.353 --> 00:06:40.693

der ganzen Linie, alle geografischen Gebiete, alle

00:06:40.693 --> 00:06:44.663

Cpus bedeuteten wirklich, dass wir im Laufe der

00:06:44.663 --> 00:06:45.693

r die Jahre Schritt für Schritt die Zufriedenheit steigern.

00:06:45.783 --> 00:06:48.983

Alle unsere Kunden erstaunlich. Die

00:06:48.983 --> 00:06:52.873

letzte, die ich Paulus und für seine

00:06:52.873 --> 00:06:56.003

Rede in Schweden erwähnt habe, ist auch etwas,

00:06:56.003 --> 00:06:59.583

as absolut mit unserer Strategie, unseren Bemühungen,

00:06:59.583 --> 00:07:02.883

Bemühungen, unseren Investitionen steht, und das ist die Tatsache,

00:07:02.883 --> 00:07:07.463

s wir in diesem Jahr das

00:07:07.463 --> 00:07:11.323

beste Markenpräferenz aller

00:07:11.323 --> 00:07:14.403

Zeiten für professionelle Künstler gemessen haben, und dies messen

00:07:14.403 --> 00:07:15.213

r eine große Gruppe von Künstlern fragen.

00:07:16.173 --> 00:07:19.323

Um uns zu

00:07:19.323 --> 00:07:23.413

sagen, was Ihre bevorzugte Marke

00:07:23.413 --> 00:07:26.773

ist und 44,9% der professionellen

00:07:26.773 --> 00:07:29.823

n Künstler nannten eine unserer drei letzten Top-Marken.

00:07:29.823 --> 00:07:33.723

ten. Natürlich haben wir in diesen Tagen definitiv mehr Marken Nazrul ist

00:07:33.723 --> 00:07:37.443

Tagen wieder oben und das ist natürlich eines der anderen

00:07:37.443 --> 00:07:40.843

hts, die wir in diesem Jahr anerkennen sollten. Also nicht

00:07:40.843 --> 00:07:44.403

nicht schlecht, oder? Wir reden über Geld, super wichtig. Wir müssen Geld verdienen.

00:07:44.403 --> 00:07:45.143

Dafür müssen wir Geld sparen.

00:07:45.643 --> 00:07:48.793

Um

00:07:48.793 --> 00:07:52.173

etwas Geld zurückzubringen, um unsere Schulden zurückzuzahlen, aber auch

00:07:52.173 --> 00:07:55.553

einmal, wir sollten nicht die enorme Menge an Arbeit leisten, die

00:07:55.553 --> 00:07:59.883

Sie alle geleistet haben, um zu diesen fantastischen Ergebnissen zu gelangen.

00:07:59.883 --> 00:08:03.153

Ich bin also super stolz. Und dann gab es die ersten drei, die ich Paul gegeben habe

00:08:03.153 --> 00:08:06.703

und die mir erlauben, natürlich sehr inspirierend zu

00:08:06.703 --> 00:08:10.073

in, aber es erlaubt mir, Ihnen

00:08:10.073 --> 00:08:13.413

n paar weitere Highlights des Jahres zu geben, wenn es ums Geschäft geht. Ich schaue auf

00:08:13.413 --> 00:08:15.613

die Uhr, ich möchte dem Team wirklich genug Zeit geben.

00:08:15.683 --> 00:08:17.143

Nein, das war mein Stuhl.

00:08:17.823 --> 00:08:21.103

Um dem

00:08:21.103 --> 00:08:24.533

Team genug Zeit zu geben, um später ihr Ding zu machen, aber nur noch ein paar Dinge.

00:08:24.533 --> 00:08:27.803

im Monat 11. November, auch

00:08:27.803 --> 00:08:31.103

wenn wir nicht die Verkaufslinie erreicht haben, scheint es,

00:08:31.103 --> 00:08:34.443

s, dass unsere Sparprogramme und unsere Opex-Reduzierungen

00:08:34.443 --> 00:08:37.873

höchstwahrscheinlich dazu führen werden, dass

00:08:37.873 --> 00:08:41.113

r unsere prognostizierte Gewinnzahl erreichen, was natürlich gut ist. Wir haben noch einen Monat

00:08:41.113 --> 00:08:44.233

Zeit und sind zuversichtlich, dass wir die neuesten Versprechen, die

00:08:44.233 --> 00:08:47.173

ersprechen halten, die wir gemacht haben, und das ist wichtig, es ist wichtig, auch wenn wir.

00:08:47.223 --> 00:08:50.413

Mit dem Geld

00:08:50.413 --> 00:08:53.893

eld ist es wichtig, dass wir das Vertrauen wieder aufbauen, das

00:08:53.893 --> 00:08:56.963

Sie erhalten, wenn Sie

00:08:56.963 --> 00:09:01.083

Ihre Versprechen erfüllen und einhalten, richtig? Sehr, sehr wichtig. Es gibt einen Schub.

00:09:01.083 --> 00:09:05.073

es gibt Schub für Ihr Selbstvertrauen. Es gibt unserer eigenen Fähigkeit einen

00:09:05.073 --> 00:09:08.443

n Schub zu sagen, OK, das ist unsere Analyse, das ist, was wir mit Dingen

00:09:08.443 --> 00:09:12.473

tun werden. Und dann ist es natürlich sehr wichtig, es zu treffen.

00:09:12.473 --> 00:09:15.843

Also vielen Dank. Dann in ein paar anderen Dingen, die ich in Bezug

00:09:15.843 --> 00:09:17.483

auf die Wirtschaft nennen möchte, hatten wir in diesem Jahr 15 Rathäuser.

00:09:17.643 --> 00:09:20.693

Erstaunlich, oder?

00:09:20.693 --> 00:09:23.893

Wir haben viele Inhalte und Videos überall

00:09:23.893 --> 00:09:28.103

erstellt, und ich hoffe wirklich, dass Sie die Kommunikationsbemühungen, die

00:09:28.103 --> 00:09:31.243

zen, die wir in Bezug auf das Geschäft unternehmen. Ich bin

00:09:31.243 --> 00:09:34.803

eue mich sehr zu sehen, wie Snazaroo

00:09:34.803 --> 00:09:39.183

ihr Budget erreicht und übertrifft, natürlich mit

00:09:39.183 --> 00:09:42.623

ich Minehead auf ihrer neuen Website

00:09:42.623 --> 00:09:46.193

sehr, sehr gute Ergebnisse liefert. Außerdem war ich dieses Jahr wieder in Lamar und wieder war es so schmerzhaft

00:09:46.193 --> 00:09:47.313

en, dass das Unternehmen nicht ausgelastet war.

00:09:47.473 --> 00:09:50.633

Ruhig. Leer, oder? Nicht viel.

00:09:50.633 --> 00:09:56.303

Definitiv nicht mehr so

00:09:56.303 --> 00:10:00.413

viele Leute wie früher, trotz sehr,

00:10:00.413 --> 00:10:04.563

r sehr, sehr geringen Auslastung unserer Vermögenswerte blieb die Arbeitseffizienz über 100%.

00:10:04.563 --> 00:10:08.033

So und das ist nicht einfach. Das ist

00:10:08.033 --> 00:10:11.393

das Ergebnis sorgfältiger Planung, um die Größe zu sein,

00:10:11.393 --> 00:10:14.633

mmen, die entscheidende Maßnahmen ergreift, um effizient zu bleiben, auch

00:10:14.633 --> 00:10:17.063

auf Ihrer Fabrik sinkt. Ich dachte auch an das Digitale.

00:10:17.203 --> 00:10:20.253

Ziele, die wir

00:10:20.253 --> 00:10:25.233

uns gesetzt haben, wenn es um E-Mail-Abonnenten geht oder wenn es

00:10:25.233 --> 00:10:28.443

um Klickraten geht, haben fast alle Marken alle

00:10:28.443 --> 00:10:31.623

ihre Ziele erreicht. Also vielen Dank an alle, die dahinter stehen. Es

00:10:31.623 --> 00:10:35.233

ist eine erstaunliche Arbeit, immer im Hintergrund. Wir reden

00:10:35.233 --> 00:10:38.823

nicht genug darüber, aber es lohnt sich auf jeden Fall, es zu nennen,

00:10:38.823 --> 00:10:42.013

n. Ich denke, es ist ja, ich denke, es ist Zeit, auch wenn ich

00:10:42.013 --> 00:10:45.383

eine viel längere Liste habe und vielleicht gegen Ende noch ein paar mehr nennen kann.

00:10:45.383 --> 00:10:47.383

etere tolle Highlights des Jahres nennen. Es ist Zeit dafür.

00:10:47.443 --> 00:10:50.863

Wechseln Sie in den Osten Londons.

00:10:52.293 --> 00:10:52.823

Genießen.

00:11:01.313 --> 00:11:04.833

Hallo allerseits, ich bin wirklich aufgeregt, hier zu

00:11:04.833 --> 00:11:08.043

in und dieses Rathaus von

00:11:08.043 --> 00:11:11.413

von einem Live-Shopping-Erlebnis aus zu machen. Hoffentlich bedeutet

00:11:11.413 --> 00:11:14.523

h das tatsächlich enthüllen.

00:11:14.523 --> 00:11:17.673

Ich bin hier mit Mitarbeitern von

00:11:17.673 --> 00:11:21.093

UK Marketing und Emma, UK Sales und

00:11:21.093 --> 00:11:24.673

vor allem bin ich hier mit Andy

00:11:24.673 --> 00:11:28.603

ch hier mit Andy Carter, dem Künstler, der heute mit uns zusammenarbeitet.

00:11:28.603 --> 00:11:28.903

Sie wissen also, warum wir das bekommen haben.

00:11:28.953 --> 00:11:32.103

Geh und hol mir einen, der daran beteiligt

00:11:32.103 --> 00:11:35.913

st, und warum machen wir dieses Video? Ich denke, es liegt daran,

00:11:35.913 --> 00:11:39.173

dass wir in den letzten Jahren sehen können, dass die

00:11:39.173 --> 00:11:43.053

Chopra-Erfahrungen immer

00:11:43.053 --> 00:11:46.733

wichtiger werden, und sicherlich weniger ohne das Produkt, sondern auch in anderen Bereichen.

00:11:46.733 --> 00:11:49.793

Aber was

00:11:49.793 --> 00:11:52.833

wir von Weiß sehen können, von Schulinitiativen,

00:11:52.833 --> 00:11:56.643

ss die Märkte Jahre beginnen, aber sie bekommen

00:11:56.643 --> 00:11:58.853

Engagement für Käufer, entweder Veranstaltungen oder im Geschäft, besonders in größerem Maßstab.

00:11:59.753 --> 00:12:03.343

Aber dieser Mehrwert für

00:12:03.343 --> 00:12:07.253

die Käufer ermöglicht es ihnen jetzt nicht

00:12:07.253 --> 00:12:10.303

nur, mit unseren Produkten zu interagieren und zu experimentieren und zu verstehen,

00:12:10.303 --> 00:12:13.323

sondern es bedeutet auch, was noch wichtiger ist, dass sie diese

00:12:13.323 --> 00:12:16.643

g zu unserer Marke bekommen. Also haben wir in den

00:12:16.643 --> 00:12:19.753

letzten Jahren größere Veranstaltungen durchgeführt,

00:12:19.753 --> 00:12:23.433

welche Code-Drops Sie nicht wollen Chelsea Flower Show, wo wir einen

00:12:23.433 --> 00:12:25.193

Großteil des Inputs analysieren, den wir beim Einkaufen mit bestimmten Mitarbeitern erhalten haben.

00:12:25.983 --> 00:12:29.083

Über das, was sie genossen haben,

00:12:29.083 --> 00:12:33.343

ungen genossen haben. Und es ging wirklich darum, mit dem Produkt zu

00:12:33.343 --> 00:12:36.693

spielen, zu lernen, Tipps und Techniken zu verstehen.

00:12:36.693 --> 00:12:40.273

er treffen, sehen, wie sie die Produkte verwenden,

00:12:40.273 --> 00:12:44.053

nden, sich an Dingen wie Wettbewerben mit Chelsea Flower zu beteiligen und

00:12:44.053 --> 00:12:47.663

wunderbaren handgemalten Aquarellblumen.

00:12:47.663 --> 00:12:50.873

uarellblumen. Aber die Herausforderung, die ich richtig gemacht habe, wir sagen, war

00:12:50.873 --> 00:12:54.373

e Dinge großartig waren, aber wir können sie nicht die ganze Zeit machen, weil sie viel Zeit

00:12:54.373 --> 00:12:56.273

h nehmen und viel Geld brauchen.

00:12:56.393 --> 00:12:59.613

Und wie können

00:12:59.613 --> 00:13:03.723

wir das öfter erreichen? Und so haben wir das Programm vor ein paar Monaten gestartet, arbeiten

00:13:03.723 --> 00:13:07.353

ein wenig an den Märkten, um zu

00:13:07.353 --> 00:13:10.813

stehen, was diese Aktivierungen sein könnten, die Art und Weise, wie die Leute

00:13:10.813 --> 00:13:14.743

Leute sie weiterhin viel mehr machen, und wir haben uns einen sogenannten

00:13:14.743 --> 00:13:17.833

r 2 Hit und sein

00:13:17.833 --> 00:13:22.513

dacht und vielleicht eine Grafikkarte und wir werden malen und was es bedeutet, wenn

00:13:22.513 --> 00:13:26.363

n Sie entweder bei der Veranstaltung oder in der süßesten Geschichte sehr schnell auftauchen und auftauchen können.

00:13:27.213 --> 00:13:30.783

Investition in ein

00:13:30.783 --> 00:13:34.763

ein Gerät, das Sie immer wieder nutzen können. Dies ist die erste,

00:13:34.763 --> 00:13:38.043

das wir in Großbritannien machen und Sie werden sehen, dass ich von

00:13:38.043 --> 00:13:41.953

n dieser wirklich schönen großen Big Band umgeben bin

00:13:41.953 --> 00:13:44.993

und sie haben viele Informationen über die

00:13:44.993 --> 00:13:48.203

e schlechten Sortimente, in diesem Fall der grafischen Kunst,

00:13:48.203 --> 00:13:51.423

nst erzählen sie den Käufern, welche Unterschiede es

00:13:51.423 --> 00:13:54.933

s gibt jetzt beten Marker und verwenden mit Empfehlungen und Tipps und

00:13:54.933 --> 00:13:56.373

chniken gibt. Also geben sie diesen Mehrwertinformationen.

00:13:57.383 --> 00:14:00.503

Wir haben auch

00:14:00.503 --> 00:14:03.573

QR-Codes und Farbkarten, damit Käufer, wenn sie im

00:14:03.573 --> 00:14:06.933

im Geschäft sind und diese beiden Arkaden scannen, die mit

00:14:06.933 --> 00:14:09.853

t Meisterkursen verbunden sind, und diese ganz andere Ebene des Engagements erhalten, indem sie online gehen.

00:14:11.083 --> 00:14:14.163

Wir ziehen zurück und

00:14:14.163 --> 00:14:17.603

haben auch eine Reihe anderer Initiativen auf der Veranstaltung.

00:14:17.603 --> 00:14:21.233

Also haben

00:14:21.233 --> 00:14:24.523

wir dieses fabelhafte Display-Geschenkpapier mit dem Künstler Andrew Carter

00:14:24.523 --> 00:14:27.703

hergestellt und kommen als Geschenk mit dem Kauf, also jeder,

00:14:27.703 --> 00:14:31.663

der etwas im Laden kauft, diese wunderbare

00:14:31.663 --> 00:14:34.713

Erfahrung mit dem perfekten Stück handgeschöpftem Geschenkpapier

00:14:34.713 --> 00:14:38.783

em Geschenkpapier auf der Veranstaltung arbeitet und auch

00:14:38.783 --> 00:14:40.493

ber Instagram geteilt werden könnte, wo Fahrradkäufer.

00:14:40.553 --> 00:14:43.943

Um eine etwa

00:14:43.943 --> 00:14:47.363

halb vergangene Kartenkonstruktion die Hälfte seines Kartendesigns zu vervollständigen, weil

00:14:47.363 --> 00:14:51.613

iger beliebt schien, aber viel weniger entmutigend, wenn es in

00:14:51.613 --> 00:14:54.933

wenn es in der Hälfte bereits entworfen ist, vervollständigen sie die andere

00:14:54.933 --> 00:14:58.803

e Hälfte, teilen sie auf Instagram, haben die Möglichkeit, Preise zu gewinnen. Ich weiß nicht, Gareth, wenn

00:14:58.803 --> 00:15:01.973

n du dich für einen Moment einfach umdrehen und unsere Wand

00:15:01.973 --> 00:15:05.143

eigen könnten, die wir bereits erstellt haben, aber Sie können

00:15:05.143 --> 00:15:08.393

Sie können sehen, dass in

00:15:08.393 --> 00:15:10.383

ch in den letzten Tagen viele Käufer an diesem Park Place Parkdesign beteiligt haben.

00:15:10.653 --> 00:15:13.263

Ich habe es wirklich genossen, daran teilzunehmen.

00:15:16.313 --> 00:15:19.403

Wir haben auch einen Kunsthandwerksladen,

00:15:19.403 --> 00:15:23.243

und es wird gleich mehr von ihm geben und er

00:15:23.243 --> 00:15:26.303

r macht einige wirklich fantastische Live-Artworks.

00:15:26.303 --> 00:15:29.803

die sie nicht nur mitnehmen würden, um den

00:15:29.803 --> 00:15:33.003

Kauf zu bezahlen, sondern sie können sich auch engagieren. Also wird Andrew diese brillanten

00:15:33.003 --> 00:15:36.623

Momente machen, in denen er gut ist, du hältst es einfach gerade und

00:15:36.623 --> 00:15:39.783

nn gibt es diese wunderbaren Kunstwerke

00:15:39.783 --> 00:15:42.963

n Kunstwerke auf Fail. Aber Stefano hat heute Morgen einen geschaffen. Ich glaube, Josh hat gestern einen erstellt.

00:15:44.333 --> 00:15:47.493

00:15:47.493 --> 00:15:51.043

Es liegt also wirklich daran, dass das Engagement und es darum geht, diese emotionale Verbindung zu ihren Marken herzustellen.

00:15:52.223 --> 00:15:54.393

Aber ich habe andere Leute hier. Ich würde gerne mit Ihnen sprechen.

00:15:54.733 --> 00:15:55.313

Ich werde es einfach tun.

00:15:57.003 --> 00:16:00.413

Kurze Frage an Emma.

00:16:00.413 --> 00:16:03.133

Warum denken Sie, dass diese Shopper-Erfahrungen wichtig sind?

00:16:03.773 --> 00:16:06.923

Ich denke, es ist eine großartige

00:16:06.923 --> 00:16:11.583

Gelegenheit, zusätzlichen Fußball in die Läden zu bringen, und wir

00:16:11.583 --> 00:16:14.753

wir haben so ein großartiges Arrangement, Produktengagement

00:16:14.753 --> 00:16:17.793

wir machen einige erstaunliche

00:16:17.793 --> 00:16:20.993

Videoinhalte für Martins Team-Voreingenommenheit, aber um tatsächlich eine Umgebung zu schaffen, in der die Verbraucher in den Laden

00:16:20.993 --> 00:16:24.123

kommen und das Produkt noch ausprobieren können, die Produkte

00:16:24.123 --> 00:16:27.723

produkte und eine wirklich entspannte Umgebung, ist

00:16:27.723 --> 00:16:31.053

pannte Umgebung. Es ist wirklich wichtig, besonders in Covid-Zeiten,

00:16:31.053 --> 00:16:33.783

dass diese Möglichkeiten wie diese sehr begrenzt, wenn nicht gar nicht vorhanden waren, um dazu in der Lage zu sein.

00:16:33.843 --> 00:16:37.113

Fangen Sie das wieder an ist

00:16:37.113 --> 00:16:41.193

wirklich großartig und für unsere Konten, da es wirklich eine Gelegenheit

00:16:41.193 --> 00:16:44.753

gen aufzubauen und großartige Kunst kam auf mich zu und sagte,

00:16:44.753 --> 00:16:48.183

wir haben einige Möglichkeiten und wir haben früher Veranstaltungen im Geschäft gemacht

00:16:48.183 --> 00:16:51.273

eine Gelegenheit, so etwas zu tun und zu sagen,

00:16:51.273 --> 00:16:54.473

das ist meine Herangehensweise an die Medien und zusammen haben wir

00:16:54.473 --> 00:16:57.803

das geschaffen. Ich werde sagen, Amelia hat dieses

00:16:57.803 --> 00:17:01.223

dieses fantastische Pop-up erstellt und sie sind wirklich an Bord, sie

00:17:01.223 --> 00:17:04.313

sind wirklich begeistert und die Kunden selbst genießen es wirklich, dass

00:17:04.313 --> 00:17:04.473

ieser Umgebung zu sein.

00:17:04.533 --> 00:17:07.643

00:17:07.643 --> 00:17:10.833

Und Netzwerkprodukte und speziell Promark

00:17:10.833 --> 00:17:14.483

Aquarell wieder fantastisches Produkt mit Pigment basiert und wieder einfach

00:17:14.483 --> 00:17:17.923

ersuchen und mir dann die Möglichkeit geben, zu versuchen und

00:17:17.923 --> 00:17:21.543

nd zu füllen und wirklich mit Produkt zu spielen. Ich denke, es bringt so etwas wie all

00:17:21.543 --> 00:17:25.093

das Ich erinnere mich an das erste Gespräch, das wir mit einer

00:17:25.093 --> 00:17:25.313

tigen Dingen hatten, die irgendwie bei mir hängen blieben.

00:17:26.153 --> 00:17:29.613

Das

00:17:29.613 --> 00:17:33.153

erste, was er sagte, er war ziemlich ruhig, war keine einzige

00:17:33.153 --> 00:17:36.783

andere Marke ist zu uns mit einem Ansatz dieser von einer Veranstaltung, die

00:17:36.783 --> 00:17:39.813

mmen, die so zugenommen hat, die in sozialen

00:17:39.813 --> 00:17:42.933

unktioniert, die Käufer einbezieht, sie in die Schule bringt

00:17:42.933 --> 00:17:46.593

so viele Informationen in einer Erfahrung gibt. Und ich

00:17:46.593 --> 00:17:49.963

denke, das ist wirklich wichtig und unterscheidet sich wirklich von unseren Mitbewerbern. Und

00:17:49.963 --> 00:17:53.303

Und Emma und ich gingen davon weg, nur weil wir dachten, das ist es auf

00:17:53.303 --> 00:17:55.553

ar's in aller Kürze. Das ist genau das, was Sie hören wollen. Und die.

00:17:55.613 --> 00:17:59.063

Tolle Sache. Wir werden in der Lage sein, dies in

00:17:59.063 --> 00:18:03.473

einem anderen Geschäft aufzupoppen. Dies ist also fast wie unsere erste unserer Basis auf dieser hochkarätigen

00:18:03.473 --> 00:18:06.653

Itung. Aber wie Sie die Grafiken sehen können,

00:18:06.653 --> 00:18:09.953

sind die Informationen absolut fantastisch. Lassen Sie auch

00:18:09.953 --> 00:18:13.393

einen Künstler installieren, um das Produkt wirklich zum Leben zu erwecken. Ich denke nochmals, es funktioniert einfach

00:18:13.393 --> 00:18:16.683

sehr, sehr gut und das Feedback

00:18:16.683 --> 00:18:20.013

war bisher fantastisch und nur sehr schnell auf das Auf- und Abtauchen,

00:18:20.013 --> 00:18:23.163

Banos zu sein passt

00:18:23.163 --> 00:18:25.473

also nicht buchstäblich herunter, da eine bessere Passform zu einem kleinen Fall zusammenklappt und dann können wir.

00:18:26.773 --> 00:18:30.813

Ich werde es hier aufpoppen,

00:18:30.813 --> 00:18:33.833

weshalb es aus der Sicht der Zeit und der Kosten

00:18:33.833 --> 00:18:34.883

ie Kosten der Leute geht, die sich eifrig verbiegen.

00:18:36.333 --> 00:18:39.353

Weil wir in der

00:18:39.353 --> 00:18:42.593

Lage sein werden, und wiederum, ich denke, das ist eine der Botschaften, die ich wirklich möchte,

00:18:42.593 --> 00:18:45.643

ass die Leute davon

00:18:45.643 --> 00:18:49.633

mit nach Hause nehmen,

00:18:49.633 --> 00:18:52.803

eressanterweise heute zu Andrew, so dass Sie die Gelegenheit hatten, an einigen dieser Veranstaltungen beteiligt zu sein.

00:18:54.693 --> 00:18:58.403

Was denkst du, ist der Nutzen für Künstler?

00:18:58.403 --> 00:19:01.763

Nun, der Nutzen für Künstler kommt tatsächlich

00:19:01.763 --> 00:19:01.943

ch darin, das verwendete Material zu sehen.

00:19:02.363 --> 00:19:05.503

Ich bin das, was

00:19:05.503 --> 00:19:09.213

erbare, hier zu sein,

00:19:09.213 --> 00:19:13.123

ist, mit Material zu experimentieren, Risiken einzugehen,

00:19:13.123 --> 00:19:16.343

nn Sie ein Produkt ausprobieren oder ein Produkt online anzeigen, können

00:19:16.343 --> 00:19:19.453

Sie nicht wirklich sehen, was es tut und eine

00:19:19.453 --> 00:19:22.523

ne der besten Arten zu lernen

00:19:22.523 --> 00:19:25.633

zu lernen besteht darin, etwas auszuprobieren. Und so tatsächlich hier im Laden

00:19:25.633 --> 00:19:28.863

diese all diese verschiedenen Marktstifte ausprobieren

00:19:28.863 --> 00:19:32.073

können, ist absolut fantastisch und ich war gestern und werde es sein.

00:19:32.123 --> 00:19:35.953

Sonntag,

00:19:35.953 --> 00:19:39.113

einfach diese verschiedenen Marker ausprobieren, mit

00:19:39.113 --> 00:19:42.463

den verschiedenen Farbbereichen herumspielen, um zu sehen, was man tun kann, nehme ich an.

00:19:42.463 --> 00:19:45.753

an, hoffentlich eine ziemlich flüssige Art und Weise, was wir

00:19:45.753 --> 00:19:49.403

tun, wenn die Leute in den Laden kommen und

00:19:49.403 --> 00:19:52.523

h in der Lage, einige Stücke zu beginnen,

00:19:52.523 --> 00:19:55.583

und die Leute wollen sich ausnahmslos engagieren und

00:19:55.583 --> 00:19:58.743

selbst ausprobieren und einige Dinge ausprobieren, und ich nehme an, hier

00:19:58.743 --> 00:20:02.303

zu sein, bietet den Menschen eine Situation, in der sie ihre Angst verlieren können. Das ist das Größte.

00:20:02.363 --> 00:20:06.473

Eines der schwierigsten Dinge beim Unterrichten, wirklich, wenn

00:20:06.473 --> 00:20:09.583

ie versuchen, online zu unterrichten, können Sie nicht da sein, um zu sagen, mach dir

00:20:09.583 --> 00:20:12.693

Sie sich keine Sorgen, tun Sie es einfach, sehen Sie, was passiert. Und

00:20:12.693 --> 00:20:16.193

selbst, die Pro-Marker, so wunderbare Dinge, mit denen man arbeiten kann. So sofort.

00:20:16.193 --> 00:20:20.533

meine, du schaust dir ein Stück wie dieses an, was ich eigentlich nicht gemacht

00:20:20.533 --> 00:20:23.863

ch nicht getan habe. Es war einer unserer anderen Künstler von außerhalb, weil wir

00:20:23.863 --> 00:20:27.133

r viele Leute dazu brachte, mit diesen Dingen zu üben. Dies ist von Helen Island und sie

00:20:27.133 --> 00:20:31.633

ieses Stück gemacht und ich denke, es ist einfach ein wirklich

00:20:31.633 --> 00:20:32.113

ch schönes Stück Arbeit an sich, eine erstaunliche Sache.

00:20:32.213 --> 00:20:36.533

Wäre ohne

00:20:36.533 --> 00:20:39.913

t getan worden, wenn uns diese Situation nicht gegeben worden wäre, um beispielsweise

00:20:39.913 --> 00:20:42.993

werfen Sie ein Stück Geschenkpapier.

00:20:42.993 --> 00:20:46.933

Das finde ich großartig. Danke, Andrew. Schön, dich wie immer zu haben.

00:20:46.933 --> 00:20:50.383

Vielen Dank. Zur Marktperspektive der Mitarbeiter.

00:20:50.383 --> 00:20:51.083

Was ist der Vorteil für lokale Märkte?

00:20:51.993 --> 00:20:55.863

Ich denke, es bietet wirklich eine erstaunliche Vorlage.

00:20:55.863 --> 00:21:00.843

Ich hatte wirklich das Glück, an der Chelsea-Blumenschau, dem Colts Yard, beteiligt zu sein.

00:21:00.843 --> 00:21:04.373

Wir konnten nicht einmal anders drehen, weil es

00:21:04.373 --> 00:21:07.493

irklich auf verschiedene Arten von Zielgruppen, Orten und Räumen reagierte.

00:21:07.493 --> 00:21:11.053

e. Sie haben also diese wirklich, wirklich agilen

00:21:11.053 --> 00:21:14.413

Vorlagen, die ausgerollt und repliziert werden können, und Sie haben

00:21:14.413 --> 00:21:17.923

die Messlatte dafür gesetzt, wie Beth aussieht, was die

00:21:17.923 --> 00:21:21.593

laubwürdigkeit unserer Marken wirklich erhöht,

00:21:21.593 --> 00:21:21.913

aber auch diese Art von Gelegenheit aufrechterhält.

00:21:22.193 --> 00:21:26.213

Erreichen Sie wirklich alle unsere Zielgruppen und verstehen

00:21:26.213 --> 00:21:30.043

Sie, wie cool es ist, sich zu

00:21:30.043 --> 00:21:33.463

differenzieren, damit wir Profis und Hobbyisten und jede

00:21:33.463 --> 00:21:36.613

rt von Künstlerpublikum wirklich ermutigen, wirklich auf die

00:21:36.613 --> 00:21:39.693

die Materialien zu reagieren, aber auch, worum es bei den Marken wirklich

00:21:39.693 --> 00:21:43.183

geht und wie Sie dann nachfassen können, indem Sie

00:21:43.183 --> 00:21:46.253

lichkeiten bieten, wirklich zu verstehen, wie Sie

00:21:46.253 --> 00:21:50.293

und alle verfügbaren

00:21:50.293 --> 00:21:50.713

n und alle verfügbaren Einrichtungen nutzen können, die von der Marke für die wichtigsten Erkenntnisse bereitgestellt werden.

00:21:52.433 --> 00:21:53.053

Wie nie wieder.

00:21:53.683 --> 00:21:57.923

Ziehen Sie das durch, aber tatsächlich können unsere Produkte ziemlich einschüchternd sein.

00:21:57.923 --> 00:22:01.593

und unsere Marken wären ziemlich einschüchternd

00:22:01.593 --> 00:22:04.813

Und durch eine dieser Erfahrungen, die wir sagen,

00:22:04.813 --> 00:22:08.533

sagen wir, was es für jeden ist, zu genießen, zu experimentieren, Spaß zu

00:22:08.533 --> 00:22:09.373

dazu zu bringen, top und Künstler zu sein. Es ist einfach.

00:22:10.993 --> 00:22:14.333

Das ist richtig, denn ich denke, die Leute denken nicht

00:22:14.333 --> 00:22:18.313

wirklich daran, auf einer Website zu navigieren, um

00:22:18.313 --> 00:22:23.783

Bildungsinformationen und Einblicke zu erhalten. Und das ist ein wirklich, wirklich

00:22:23.783 --> 00:22:26.853

zugängliches Sprungbrett in das Denken, dass ich nicht wusste,

00:22:26.853 --> 00:22:30.343

h Tutorials oder Zee-Meisterkurse sehen

00:22:30.343 --> 00:22:33.553

konnte. Es gibt den Leuten also wirklich diese Art von sofortigem Weg.

00:22:33.553 --> 00:22:36.593

weil du Leute triffst, du erklärst es ihnen, und plötzlich fühlt

00:22:36.593 --> 00:22:39.333

d plötzlich fühlt es sich nicht mehr einschüchternd an und es fühlt sich an wie eine Ressource.

00:22:40.033 --> 00:22:44.223

Abspringen. Deshalb, Andrew, wer sind Erzieher?

00:22:44.223 --> 00:22:48.683

e Pädagogen sind, wirklich Windsor und Newton nach Hause bringt. Es ist die

00:22:48.683 --> 00:22:52.093

ganze Geschichte und sein Vermächtnis, sowohl Bildung

00:22:52.093 --> 00:22:55.143

als auch Materialien von wirklich, wirklich hohem Standard

00:22:55.143 --> 00:22:58.623

ständig versuchen, mit diesem Künstler zusammenzuarbeiten, weil das

00:22:58.623 --> 00:23:02.173

ünstler, denn das ist das Vermächtnis der Marke und Innovation in Bezug auf Materialien reagiert

00:23:02.173 --> 00:23:05.463

aterialien reagiert wirklich darauf. Und das ist wirklich innovativ wie bei Coal

00:23:05.463 --> 00:23:09.343

ea Flower Show. Es macht es wirklich lebendig, wie dynamisch die Marke ist.

00:23:09.403 --> 00:23:12.513

Wie Sie es

00:23:12.513 --> 00:23:15.563

geschafft haben, diese Möglichkeiten für Marken zu

00:23:15.563 --> 00:23:15.633

d 2nd zu optimieren und zu schaffen.

00:23:16.763 --> 00:23:20.603

Was an diesen

00:23:20.603 --> 00:23:23.783

Veranstaltungen wirklich aufregend ist, ist der anfängliche Site-Aspekt davon, was ich nicht unbedingt

00:23:23.783 --> 00:23:27.213

aber jedes Mal, wenn wir es

00:23:27.213 --> 00:23:32.063

tun, verlassen wir das Spiel. Meine Güte Käufer verstehen

00:23:32.063 --> 00:23:35.173

n nicht, wie man Probot-Wasser benutzt. Meine Güte, sie sind entmutigt,

00:23:35.173 --> 00:23:38.653

zu verstehen, wie man Medien auf unterschiedliche

00:23:38.653 --> 00:23:42.293

dliche Weise gemeinsam nutzt. Und ich meine, wir haben

00:23:42.293 --> 00:23:43.523

offensichtlich ein fantastisches Insight-Team, das das Geschäft aufbringt, ja.

00:23:44.993 --> 00:23:49.503

Diese intensive Zeit mit Schokolade war einfach so wertvoll.

00:23:49.503 --> 00:23:52.893

und ich bemerkte das mehr an den Kragen und den Beschäftigten.

00:23:52.893 --> 00:23:56.633

Vielen Dank. Allen wurde durch das Verhungern geholfen.

00:23:56.633 --> 00:24:00.693

Sie wissen es wirklich zu schätzen, dass sie ein

00:24:00.693 --> 00:24:04.303

ich von der Erfahrung ziemlich sinnlos fühlen, oder? Ich habe

00:24:04.303 --> 00:24:05.713

Und das ist der nächste, weißt du? ja.

00:24:05.773 --> 00:24:08.833

Kunde und so denke

00:24:08.833 --> 00:24:11.313

ich, dass diese Seite wirklich interessant ist, etwas, das ich nicht unbedingt erwartet habe.

00:24:12.883 --> 00:24:16.193

00:24:16.193 --> 00:24:19.423

In Ordnung, also ja, nur um unsere Absicht

00:24:19.423 --> 00:24:22.563

htigte Erkundung zu beenden, nennen wir dieses Erkundungsspiel großartig.

00:24:22.563 --> 00:24:25.853

Das ist also eine Art Mantra,

00:24:25.853 --> 00:24:29.073

3-stufige Einzelhandelserlebnisse.

00:24:29.073 --> 00:24:32.593

Deshalb ermutigen wir die Menschen, unsere Produkte zu erkunden,

00:24:32.593 --> 00:24:36.143

mit ihnen zu spielen, etwas zu schaffen, und es

00:24:36.143 --> 00:24:36.183

ist dieser Halo-Effekt, der wirklich lang ist.

00:24:38.263 --> 00:24:39.543

Das würde nach ihnen gegeben werden.

00:24:40.303 --> 00:24:44.013

Für mich,

00:24:44.013 --> 00:24:46.073

aus der Einzelhandelsperspektive, was ich wirklich mag, wenn Märkte jeden Tag nach Hause kommen.

00:24:47.173 --> 00:24:50.623

Dass dies sehr skalierbar ist, haben wir also eine sehr kleine Version.

00:24:52.123 --> 00:24:55.653

Und das ist der große

00:24:55.653 --> 00:24:56.593

oße Knopf, sobald Sie in ein Kit von Teilen investiert haben.

00:24:57.873 --> 00:25:00.063

Grafik schien Galleria.

00:25:00.743 --> 00:25:04.293

Das ist gut. Dann

00:25:04.293 --> 00:25:07.563

kannst du das einfach nehmen und es immer und immer wieder tun.

00:25:07.563 --> 00:25:12.473

Es ist also ein echter langfristiger Vorteil für dieses Einkaufen, erhalten Sie

00:25:12.473 --> 00:25:15.963

für das Einkaufsengagement

00:25:15.963 --> 00:25:19.113

en und Astrid zu erwähnen, tatsächlich haben wir in Deutschland bereits

00:25:19.113 --> 00:25:23.173

al einen dieser Pop-Tarts

00:25:23.173 --> 00:25:27.253

orten 8 Mal wieder auftauchen sehen, absolut über die Antworten auf das, was sie voll und ganz

00:25:27.253 --> 00:25:29.593

I und ganz in zwei Aquarellsätze investiert hat und dies von dort aus übernimmt.

00:25:29.823 --> 00:25:30.843

Schmerzen in der rechten Schulter.

00:25:30.903 --> 00:25:33.313

Ja, in tollem Feedback.

00:25:34.983 --> 00:25:38.243

Freuen

00:25:38.243 --> 00:25:40.113

euens uns, dass 2023 hoffentlich mehr Märkte ihre nutzen.

00:25:41.273 --> 00:25:45.113

00:25:45.113 --> 00:25:46.153

Sports Store und begann wirklich zu verstehen, warum das so wertvoll ist.

00:25:47.623 --> 00:25:51.383

Also, das war's von

00:25:51.383 --> 00:25:55.703

ir. Ich denke, ich werde alle am Montag

00:25:55.703 --> 00:25:59.703

verlassen, um eine Gelegenheit zu haben, sicherzustellen, dass unsere Käufer das

00:25:59.703 --> 00:26:00.093

erkunden.

00:26:00.963 --> 00:26:04.543

Wieder angegriffen, dass alle, die daran beteiligt waren, diese Arbeit zu machen.

00:26:12.313 --> 00:26:16.093

Vielen Dank. Amelia.

00:26:16.093 --> 00:26:19.503

Emma, Steph, Andrew. Gut gemacht. Super stolz auf dich

00:26:19.503 --> 00:26:23.493

und wenn überhaupt, höre ich

00:26:23.493 --> 00:26:26.773

00:26:26.773 --> 00:26:30.753

Sie Ihnen direkt dort klar im Laden Shopper-Erfahrung ist zurück nach der langen

00:26:30.753 --> 00:26:33.963

mal auch als Pandemie bezeichneten Zeit der Pandemie zurück,

00:26:33.963 --> 00:26:37.113

e, dass das Sitzen, das Online-Sitzen zu Hause

00:26:37.113 --> 00:26:40.633

e boomte. Aber wir wissen, dass wir physischen Kontakt brauchen, wir

00:26:40.633 --> 00:26:41.083

brauchen körperliche Interaktion, wir brauchen menschliche Interaktion.

00:26:41.143 --> 00:26:44.633

00:26:44.633 --> 00:26:47.763

Um mich zu informieren, um zu erforschen, zu spielen

00:26:47.763 --> 00:26:50.873

und zu erschaffen, wie du gerade sagtest, Amelia, ich

00:26:50.873 --> 00:26:53.993

ich auch dein Konzept von Pop Up und Pop Down.

00:26:53.993 --> 00:26:57.283

Darüber habe ich eigentlich nie nachgedacht, und es

00:26:57.283 --> 00:27:00.643

gibt definitiv ein neues Kontaktkonzept in Bezug auf die Art und Weise,

00:27:00.643 --> 00:27:03.943

wie

00:27:03.943 --> 00:27:07.743

Sie dieses Setup für mehrere Benutzer so effizient gestaltet haben. Es ist so fantastisch.

00:27:07.743 --> 00:27:11.163

Vielen Dank. Und ich bin definitiv überzeugt, dass es sonst

00:27:11.163 --> 00:27:11.243

in unserer Kategorie niemanden in unserer Kategorie gibt.

00:27:11.293 --> 00:27:14.393

Ministerium, das

00:27:14.393 --> 00:27:18.063

so viel Wert und Zeit und

00:27:18.063 --> 00:27:21.203

und Investitionen in die Schaffung dieses zusätzlichen Engagements gesteckt

00:27:21.203 --> 00:27:24.663

t, das am Ende zu der emotionalen Verbindung führt, die wir gerne hätten, und

00:27:24.663 --> 00:27:27.743

Erkenntnisse, die Sie auch erwähnt haben, Amelia sind sehr wichtig,

00:27:27.743 --> 00:27:30.773

nicht nur durch Umfragen und Forschung, sondern auch durch

00:27:30.773 --> 00:27:32.933

iel, wenn Künstler tatsächlich in die Läden kommen.

00:27:33.613 --> 00:27:36.623

Der Versuch, Dinge zu

00:27:36.623 --> 00:27:39.683

u finden, die sie brauchen, um zu testen und zu

00:27:39.683 --> 00:27:42.923

forschen. Ich bin ein bisschen geblendet von der

00:27:42.923 --> 00:27:46.343

Sonne in meinem Gesicht und ich hoffe, ihr könnt mich noch alle sehen.

00:27:46.343 --> 00:27:49.483

Vielen Dank nochmal für 2022.

00:27:50.283 --> 00:27:53.473

Ich möchte

00:27:53.473 --> 00:27:56.603

die Reihenfolge wissen,

00:27:56.603 --> 00:27:59.623

da das Leistungsüberprüfungsfenster wieder geöffnet ist, und wenn es etwas gibt, das ich

00:27:59.623 --> 00:28:03.013

ich Sie ermutigen. Es ist nicht unbedingt schon überall

00:28:03.013 --> 00:28:06.563

in Ihren Terminkalendern, vielleicht sollten Sie diese Meetings tatsächlich

00:28:06.563 --> 00:28:09.953

chlich mit Ihren Vorgesetzten durchführen, aber es ist

00:28:09.953 --> 00:28:13.533

e das 360-Grad-Feedback aktivieren. Ich habe es

00:28:13.533 --> 00:28:16.953

letztes Jahr gesagt, ich denke auch, dass ich es für mich immer auf

00:28:16.953 --> 00:28:20.233

mmer wiederholen möchte, um ein objektives Feedback zu erhalten.

00:28:20.293 --> 00:28:23.433

00:28:23.433 --> 00:28:26.823

Ist durch diese 360-Grad-Sitzungen oder Umfragen,

00:28:26.823 --> 00:28:30.783

die wir verlassen? Denn dann bekommt man objektiven

00:28:30.783 --> 00:28:34.223

n Input und Einblicke von Menschen, mit denen Sie arbeiten, nicht

00:28:34.223 --> 00:28:37.323

n, nicht nur das Gespräch mit Ihrem Vorgesetzten. Ich bin jetzt

00:28:37.323 --> 00:28:40.363

wirklich blind. Fast. Ich werde es so machen, als wäre das vielleicht besser, ja?

00:28:41.003 --> 00:28:45.073

00:28:45.073 --> 00:28:48.973

Also Leistungsbeurteilungen. Holen Sie sich die drei 60er Jahre rein. Planen Sie Ihren Plan,

00:28:48.973 --> 00:28:52.033

Meetings mit Ihrem Vorgesetzten und führen Sie wirklich das entscheidende Gespräch über Erwartungen.

00:28:52.033 --> 00:28:55.093

ie Leute

00:28:55.093 --> 00:28:56.673

gegangen ist und was nicht so ist.

00:28:56.733 --> 00:28:59.933

00:28:59.933 --> 00:29:03.403

Und das erlaubt uns natürlich, einen

00:29:03.403 --> 00:29:07.193

Schlussstrich für 2022 zu ziehen und uns

00:29:07.193 --> 00:29:10.323

ehen und uns auf 2023 zu freuen, denn colart,

00:29:10.323 --> 00:29:13.863

chtig, wir sind ein Künstlermarken-zentriertes Unternehmen. Wir

00:29:13.863 --> 00:29:17.383

sind hier, um jeden Künstler auf der Welt zu inspirieren und haben

00:29:17.383 --> 00:29:20.653

haben dies in den letzten Jahren getan und

00:29:20.653 --> 00:29:24.113

werden dies auch in den nächsten Jahren tun. Vielen Dank.

00:29:24.113 --> 00:29:26.503

Vielen Dank. Vielen Dank für dieses Jahr. Vielen Dank.

00:29:26.553 --> 00:29:29.853

Für all

00:29:29.853 --> 00:29:33.033

Ihre Leistungen, die ich am Anfang dieses Rathauses erwähnt habe, und ich

00:29:33.033 --> 00:29:36.293

nsche Ihnen sehr, sehr schöne Feiertage,

00:29:36.293 --> 00:29:40.483

hoffe ich, dass Sie eine Pause machen, Ihre Batterien aufladen und ich

00:29:40.483 --> 00:29:40.823

sehen uns nächstes Jahr. Vielen Dank.

00:30:08.373 --> 00:30:10.483

Du siehst dich immer noch und ich lebe noch.