

WEBVTT

00:00:09.133 --> 00:00:12.563

Bonjour à tous.

00:00:12.563 --> 00:00:16.073

Oui, c'est la deuxième assemblée publique de la semaine et aussi

00:00:16.073 --> 00:00:19.523

la dernière assemblée publique de cette année,

00:00:19.523 --> 00:00:22.733

vec beaucoup,

00:00:22.733 --> 00:00:26.623

ec beaucoup, beaucoup d'activités, beaucoup de surprises bien sûr,

00:00:26.623 --> 00:00:30.213

sans parler de l'invasion de la Russie en Ukraine.

00:00:30.213 --> 00:00:30.643

les marchés boursiers.

00:00:30.693 --> 00:00:33.883

Revenons à

00:00:33.883 --> 00:00:37.193

t à mes perspectives macroéconomiques devenant de plus en plus sombres à

00:00:37.193 --> 00:00:41.123

s chaque jour. Récessions à venir, comment se préparer,

00:00:41.123 --> 00:00:44.163

açon de nous préparer, et cetera. Plus tôt cette semaine, bien sûr, nous avons passé du temps à

00:00:44.163 --> 00:00:47.233

parler de la restructuration et de

00:00:47.233 --> 00:00:50.253

programmes d'économie de coûts qui ont dû être mis en place pour nous mettre

00:00:50.253 --> 00:00:53.613

éparer au succès à l'avenir et à un

00:00:53.613 --> 00:00:56.943

mouvementée, partons pour 2022 qui

00:00:56.943 --> 00:01:00.073

n sûr chaque année est très mouvementée, mais je dois dire dans

00:01:00.073 --> 00:01:00.653

sept années que je suis.

00:01:00.713 --> 00:01:03.973

Avec la couleur et avec

00:01:03.973 --> 00:01:07.653

vous, ce fut l'un des plus mouvementés et des plus intenses

00:01:07.653 --> 00:01:11.203

Je dois dire que j'ai vécu

00:01:11.203 --> 00:01:15.143

Nous voici donc la dernière mairie

00:01:15.143 --> 00:01:19.103

lée publique de l'année. Plus tard

00:01:19.103 --> 00:01:22.223

dans cette mairie, je serai rejoint par une

00:01:22.223 --> 00:01:25.823

oint par une équipe fantastique. Je vais laisser cela comme un cliffhanger. En ce moment,

00:01:25.823 --> 00:01:29.113

instant. Oui, je suis très fier de dire que

00:01:29.113 --> 00:01:31.303

nous allons vivre quelque part à Londres, quelque part.

00:01:31.363 --> 00:01:35.133

A est un environnement de vente au détail

00:01:35.133 --> 00:01:38.423

incroyable et vous allez voir et écouter

00:01:38.423 --> 00:01:41.483

l'un des plus avancés

00:01:41.483 --> 00:01:45.513

es plus avancées et vraiment engageantes que nous avons développées au cours

00:01:45.513 --> 00:01:49.593

des deux dernières années. L'équipe lui

00:01:49.593 --> 00:01:53.103

lui donner vie et pour l'instant je vais d'abord passer à mes

00:01:53.103 --> 00:01:56.403

habituels. Tout d'abord, covid. Étrange à dire, c'est vrai, parce que c'est toujours.

00:01:56.403 --> 00:01:57.913

toujours là. Les chiffres augmentent.

00:01:58.993 --> 00:02:03.433

Ici, au Royaume-Uni, les hôpitaux

00:02:03.433 --> 00:02:06.653

sont encombrés normalement en hiver, donc déjà un peu plus occupés, mais encore

00:02:06.653 --> 00:02:10.263

une fois covid a un effet. Bien sûr, tout le monde

00:02:10.263 --> 00:02:13.463

a également lu sur les nouvelles en

00:02:13.463 --> 00:02:16.953

ne où protester contre le ralentissement économique, non? De toute

00:02:16.953 --> 00:02:20.313

la politique Zéro est assouplie

00:02:20.313 --> 00:02:24.183

zéro est en train d'être assouplie par le gouvernement en Chine et cela signifierait, espérons-le, que j'étais à Lamar plus tôt cette semaine.

00:02:25.633 --> 00:02:29.193

Blague, pas plaisanter. En fait, être assez sérieux

00:02:29.193 --> 00:02:32.543

avec Dominique aussi, que nous

00:02:32.543 --> 00:02:36.393

perons vraiment que l'assouplissement des politiques en Chine signifie que Dominic

00:02:36.393 --> 00:02:39.693

et moi-même pourrons aller

00:02:39.693 --> 00:02:43.023

visiter Tianjing et peut-être même Shanghai aussi pour

00:02:43.023 --> 00:02:46.823

n après tant d'années, rencontrer et voir notre

00:02:46.823 --> 00:02:47.223

peuple en Chine.

00:02:47.773 --> 00:02:51.613

Alors restez en sécurité.

00:02:51.613 --> 00:02:55.513

restez en bonne santé. Je ne peux que vous recommander de

00:02:55.513 --> 00:02:58.653

ne pas baisser la garde quand il s'agit

00:02:58.653 --> 00:03:01.743

de prendre soin de votre santé et de vos collègues,

00:03:01.743 --> 00:03:05.213

Non seulement lié au covid bien sûr, mais

00:03:05.213 --> 00:03:08.263

s en général, c'est ce que nous sommes une famille, nous prenons soin les uns des

00:03:08.263 --> 00:03:12.453

autres, et c'est ce que nous devrions continuer à faire.

00:03:12.453 --> 00:03:15.593

Vous vous demandez peut-être ce que je lis. Je lis ce livre en ce moment.

00:03:15.593 --> 00:03:17.443

t. C'est un petit cadeau de mon.

00:03:17.503 --> 00:03:20.783

Ma fille a vraiment coupé

00:03:20.783 --> 00:03:24.073

le dernier homme intérieur. Écrit par

00:03:24.073 --> 00:03:29.443

crit par Leslie chamberlain. Peut-être parent de vous, Steve. Je ne sais pas. C'est un livre

00:03:29.443 --> 00:03:33.033

ascinant. Il s'agit des aperçus dans

00:03:33.033 --> 00:03:36.413

us de la vie de la belle poétesse autrichienne que j'avais l'habitude de lire. Réel

00:03:36.413 --> 00:03:39.743

ns mes années très romantiques quand

00:03:39.743 --> 00:03:43.243

quand je vivais à Paris juste

00:03:43.243 --> 00:03:46.393

ais à Paris juste après l'université, et réel aussi en fait plus tard dans

00:03:46.393 --> 00:03:47.713

0ème siècle est devenu célèbre.

00:03:47.763 --> 00:03:51.063

Pour sa façon d'aborder la vie, sa

00:03:51.063 --> 00:03:54.753

façon de tirer le meilleur parti de la vie est

00:03:54.753 --> 00:03:58.343

e vie plus épanouie, une vie

00:03:58.343 --> 00:04:01.663

moins anxieuse par sa

00:04:01.663 --> 00:04:04.993

façon métaphorique et mystique et spirituelle

00:04:04.993 --> 00:04:08.433

de décrire. Les gens aiment la beauté qui ne meurt jamais de toute façon, alors c'est

00:04:08.433 --> 00:04:08.703

e je lis.

00:04:09.973 --> 00:04:13.463

La deuxième

00:04:13.463 --> 00:04:15.463

élément d'inspiration est qu'il s'agit de vous, en fait.

00:04:16.183 --> 00:04:19.373

Vous me donnez

00:04:19.373 --> 00:04:22.783

énormément d'inspiration et ce que je disais cela et pourquoi je

00:04:22.783 --> 00:04:26.123

is maintenant est ce que j'ai pensé lorsque Paul, notre président,

00:04:26.123 --> 00:04:29.443

a demandé plus tôt dans la semaine après la réunion du conseil

00:04:29.443 --> 00:04:32.763

il d'administration et le Forum mondial de l'enfant auquel

00:04:32.763 --> 00:04:35.773

ai participé en Suède la semaine dernière, juste comme je l'ai dit, il

00:04:35.773 --> 00:04:38.943

emandé s'il vous plaît Dennis, pouvez-vous me donner

00:04:38.943 --> 00:04:42.393

r quelques faits saillants de 2022 parce que je vais

00:04:42.393 --> 00:04:45.553

faire un discours au dîner de Noël au Linden

00:04:45.553 --> 00:04:45.983

ns son Dieu.

00:04:46.043 --> 00:04:49.273

Et oui, je le ferais.

00:04:49.273 --> 00:04:50.393

J'aimerais connaître quelques indications.

00:04:51.263 --> 00:04:54.973

Quelques idées dont vous êtes le plus fier. Et puis

00:04:54.973 --> 00:04:55.943

j'ai commencé à penser et j'ai pensé.

00:04:57.293 --> 00:05:00.963

En fait, je suis aveuglé parfois

00:05:00.963 --> 00:05:04.283

aussi par les décisions difficiles que nous devons prendre

00:05:04.283 --> 00:05:07.663

et le programme d'épargne qui dit non et arrête les choses dans des

00:05:07.663 --> 00:05:11.143

ts comme celui-ci. Mais si je prenais du recul et que je pensais à ce que sont

00:05:11.143 --> 00:05:12.183

t les trois choses les plus importantes ou les plus importantes?

00:05:13.723 --> 00:05:17.253

Des

00:05:17.253 --> 00:05:18.843

réalisations inspirantes dont je suis très fier. Le premier.

00:05:19.623 --> 00:05:20.133

Est.

00:05:20.903 --> 00:05:24.703

Qu'en 2022

00:05:24.703 --> 00:05:29.643

nous avons eu la meilleure satisfaction des employés jamais enregistrée

00:05:29.643 --> 00:05:33.083

dans le temps de collecte, nous passons de très, très négatif à un

00:05:33.083 --> 00:05:36.983

tif à un score de + 22 lors de

00:05:36.983 --> 00:05:40.603

l'enquête sur l'engagement en matière d'emploi ou juste avant l'été pendant l'été. Et

00:05:40.603 --> 00:05:44.243

c'est un résultat étonnant. Je l'ai également mentionné hier lorsque nous sommes

00:05:44.243 --> 00:05:48.063

au centre de Londres pour discuter du travail hybride et

00:05:48.063 --> 00:05:50.693

ait une référence et un lien avec.

00:05:50.753 --> 00:05:53.933

La culture étant

00:05:53.933 --> 00:05:57.413

t un élément si important de la gestion d'une entreprise saine, ce sont

00:05:57.413 --> 00:06:00.933

ulture centrée sur les personnes est quelque chose dont je suis super

00:06:00.933 --> 00:06:04.643

ier et encore une fois, nous avons développé cela au fil tant d'années dans la meilleure position que nous ayons

00:06:04.643 --> 00:06:07.983

is eue. Cette année, le deuxième est aussi quelque chose

00:06:07.983 --> 00:06:11.383

chose dont nous pouvons être très fiers et je pense que nous n'en avons pas parlé ni crié à

00:06:11.383 --> 00:06:14.403

crié à ce sujet. C'est le fait qu'en 2022.

00:06:15.153 --> 00:06:18.403

Nous avons atteint

00:06:18.403 --> 00:06:21.653

eau atteint le meilleur score de satisfaction client de tous les temps et PS que nous

00:06:21.653 --> 00:06:25.363

avons mesuré chaque année et rappelez-vous que je repense à l'époque où

00:06:25.363 --> 00:06:29.163

ai commencé 2015/16 c'était

00:06:29.163 --> 00:06:32.393

moins 22 ou quelque chose comme ça. Cette année, nous

00:06:32.393 --> 00:06:36.353

atteignons plus de 26 dans tous les domaines,

00:06:36.353 --> 00:06:40.693

toutes les zones géographiques, tous les processeurs signifiaient vraiment

00:06:40.693 --> 00:06:44.663

que nous pouvions au fil des ans étape

00:06:44.663 --> 00:06:45.693

gagner progressivement la satisfaction.

00:06:45.783 --> 00:06:48.983

Tous nos clients sont incroyables. Le dernier que

00:06:48.983 --> 00:06:52.873

j'ai mentionné à Paul et pour son discours

00:06:52.873 --> 00:06:56.003

en Suède est aussi quelque chose qui est absolument

00:06:56.003 --> 00:06:59.583

ment conforme à notre stratégie, nos efforts, nos investissements, à droite et

00:06:59.583 --> 00:07:02.883

fait que nous

00:07:02.883 --> 00:07:07.463

fait que nous avons mesuré cette année le meilleur de tous

00:07:07.463 --> 00:07:11.323

ence de marque jamais accordée aux artistes professionnels et aux

00:07:11.323 --> 00:07:14.403

ons cela en demandant à

00:07:14.403 --> 00:07:15.213

un grand groupe d'artistes.

00:07:16.173 --> 00:07:19.323

A dire pour nous dire ce qui est le

00:07:19.323 --> 00:07:23.413

tre marque préférée et 44,9%

00:07:23.413 --> 00:07:26.773

tistes professionnels ont mentionné l'un de

00:07:26.773 --> 00:07:29.823

nos trois meilleures marques finales. Bien sûr, nous

00:07:29.823 --> 00:07:33.723

s avons plus de marques définitivement ces jours-ci Nazrul est de retour

00:07:33.723 --> 00:07:37.443

et c'est l'un des autres points forts, bien sûr, que nous

00:07:37.443 --> 00:07:40.843

ien sûr reconnaître cette année. Donc pas mal, n'est-ce pas, on

00:07:40.843 --> 00:07:44.403

rlons d'argent, super important. Nous devons faire de l'argent. Nous devons économiser de

00:07:44.403 --> 00:07:45.143

l'argent pour le faire.

00:07:45.643 --> 00:07:48.793

Pour ramener de l'argent afin de

00:07:48.793 --> 00:07:52.173

ourser nos niveaux d'endettement, mais encore une fois, nous ne devrions

00:07:52.173 --> 00:07:55.553

riens pas l'énorme quantité de travail que vous avez tous accomplie

00:07:55.553 --> 00:07:59.883

pour arriver à ces résultats fantastiques. Donc je suis

00:07:59.883 --> 00:08:03.153

super fier. Et puis il y avait les trois premiers que je l'ai donné à Paul et qui me permet

00:08:03.153 --> 00:08:06.703

ller dans très inspirant bien sûr, mais cela

00:08:06.703 --> 00:08:10.073

me permet de vous donner quelques autres faits saillants

00:08:10.073 --> 00:08:13.413

de l'année quand il s'agit d'affaires. Je regarde l'horloge, je

00:08:13.413 --> 00:08:15.613

aimerais vraiment donner assez de temps à l'équipe.

00:08:15.683 --> 00:08:17.143

Non, c'était ma chaise.

00:08:17.823 --> 00:08:21.103

Donner à l'équipe suffisamment de temps

00:08:21.103 --> 00:08:24.533

temps pour faire son travail plus tard, mais juste quelques choses de plus.

00:08:24.533 --> 00:08:27.803

mois de novembre 11, même si nous n'avons

00:08:27.803 --> 00:08:31.103

ons pas atteint la ligne de vente, il semble que encore une fois nos programmes

00:08:31.103 --> 00:08:34.443

s d'épargne et nos réductions d'Opex nous mèneront très

00:08:34.443 --> 00:08:37.873

atteindre notre chiffre de

00:08:37.873 --> 00:08:41.113

notre chiffre de profit prévu, ce qui est bien sûr bon. Il nous reste un mois et

00:08:41.113 --> 00:08:44.233

nous sommes confiants de respecter les dernières promesses que nous avons

00:08:44.233 --> 00:08:47.173

important, c'est important même si nous.

00:08:47.223 --> 00:08:50.413

Il est important que nous bâtissons

00:08:50.413 --> 00:08:53.893

s renforçons la confiance que vous obtenez lorsque

00:08:53.893 --> 00:08:56.963

vous atteignez et tenez

00:08:56.963 --> 00:09:01.083

messes, n'est-ce pas? Très, très important. Cela donne un coup de pouce. Cela donne un coup de pouce pour

00:09:01.083 --> 00:09:05.073

tre confiance. Cela donne un coup de pouce à notre propre capacité à dire,

00:09:05.073 --> 00:09:08.443

OK, voici notre analyse, voici ce que nous allons faire à propos de choses et

00:09:08.443 --> 00:09:12.473

Et puis le frapper est bien sûr très important.

00:09:12.473 --> 00:09:15.843

t. Je vous remercie. Ensuite, dans quelques autres choses que j'aimerais appeler en

00:09:15.843 --> 00:09:17.483

ais souligner en ce qui concerne les affaires, nous avons tenu 15 assemblées publiques cette année.

00:09:17.643 --> 00:09:20.693

Incroyable, non? Nous avons beaucoup de création

00:09:20.693 --> 00:09:23.893

de contenu et de vidéos partout et

00:09:23.893 --> 00:09:28.103

t j'espère vraiment que vous apprécierez les efforts de communication que

00:09:28.103 --> 00:09:31.243

us faisons en termes d'affaires. Je suis très heureux de

00:09:31.243 --> 00:09:34.803

e voir comment Snazaroo frappe et bat

00:09:34.803 --> 00:09:39.183

leur budget avec, bien sûr, Minehead dans leur

00:09:39.183 --> 00:09:42.623

ouveau site offrant de très, très bons résultats

00:09:42.623 --> 00:09:46.193

De plus, j'étais à Lamar encore cette année et encore une fois, c'était si douloureux de voir que

00:09:46.193 --> 00:09:47.313

que l'entreprise était sous-utilisée.

00:09:47.473 --> 00:09:50.633

Tranquille. Vide, non? Pas beaucoup.

00:09:50.633 --> 00:09:56.303

ainement pas autant de gens

00:09:56.303 --> 00:10:00.413

onnes qu'avant malgré une très, très faible utilisation de

00:10:00.413 --> 00:10:04.563

os actifs, l'efficacité de la main-d'œuvre est restée supérieure à 100%. Donc et ce

00:10:04.563 --> 00:10:08.033

n'est pas facile. C'est le résultat d'une planification minutieuse

00:10:08.033 --> 00:10:11.393

pour être la taille prenant des mesures décisives

00:10:11.393 --> 00:10:14.633

ves afin de rester efficace même si la charge sur

00:10:14.633 --> 00:10:17.063

ur votre usine diminue. Je pensais aussi au numérique.

00:10:17.203 --> 00:10:20.253

Les objectifs que nous nous sommes

00:10:20.253 --> 00:10:25.233

fixés en ce qui concerne les abonnés au courrier électronique ou les taux de clics,

00:10:25.233 --> 00:10:28.443

es les marques ont atteint tous leurs

00:10:28.443 --> 00:10:31.623

objectifs. Merci donc à tous ceux qui sont derrière cela. C'est toujours un

00:10:31.623 --> 00:10:35.233

incroyable toujours en arrière-plan. Nous n'en parlons pas assez,

00:10:35.233 --> 00:10:38.823

mais cela vaut vraiment la peine d'être appelé, alors je pense

00:10:38.823 --> 00:10:42.013

est oui, je pense qu'il est temps même si j'ai une liste beaucoup

00:10:42.013 --> 00:10:45.383

longue et peut-être que vers la fin, je peux en appeler un peu plus.

00:10:45.383 --> 00:10:47.383

ler quelques autres grands moments de l'année. Il est temps de le faire.

00:10:47.443 --> 00:10:50.863

Passez à l'est de Londres.

00:10:52.293 --> 00:10:52.823

Jouir.

00:11:01.313 --> 00:11:04.833

Bonjour à tous, je suis vraiment excité d'être ici pour

00:11:04.833 --> 00:11:08.043

faire cette assemblée publique à partir d'un magasinage

00:11:08.043 --> 00:11:11.413

e de magasinage en direct. Espérons que cela signifie réellement

00:11:11.413 --> 00:11:14.523

dévoiler. Je suis ici avec

00:11:14.523 --> 00:11:17.673

le personnel du marketing britannique et

00:11:17.673 --> 00:11:21.093

d'Emma, des ventes au Royaume-Uni et, surtout, je

00:11:21.093 --> 00:11:24.673

uis ici avec Andy Carter qui est l'artiste

00:11:24.673 --> 00:11:28.603

qui travaille avec nous aujourd'hui. Alors vous

00:11:28.603 --> 00:11:28.903

savez pourquoi nous avons eu cela.

00:11:28.953 --> 00:11:32.103

Allez m'en chercher un impliqué là-dedans et

00:11:32.103 --> 00:11:35.913

ourquoi faisons-nous cette vidéo? Je suppose que c'est parce qu'au cours des

00:11:35.913 --> 00:11:39.173

dernières années, nous pouvons voir que les expériences Chopra deviennent de plus en

00:11:39.173 --> 00:11:43.053

plus importantes, et

00:11:43.053 --> 00:11:46.733

certainement moins dans le produit, mais aussi dans d'autres domaines.

00:11:46.733 --> 00:11:49.793

Mais ce que nous pouvons voir du blanc à

00:11:49.793 --> 00:11:52.833

des initiatives scolaires que les marchés commencent

00:11:52.833 --> 00:11:56.643

cent à prendre des années, mais qu'ils suscitent l'engagement des acheteurs ou

00:11:56.643 --> 00:11:58.853

que ce soit lors d'événements ou en magasin, en particulier à plus grande échelle.

00:11:59.753 --> 00:12:03.343

Mais cette valeur ajoutée pour les acheteurs, pas

00:12:03.343 --> 00:12:07.253

permet non seulement d'interagir avec nos

00:12:07.253 --> 00:12:10.303

produits, d'expérimenter et de comprendre, mais aussi

00:12:10.303 --> 00:12:13.323

mais cela signifie aussi, plus important encore, qu'ils obtiennent ce véritable lien émotionnel

00:12:13.323 --> 00:12:16.643

Nous avons donc organisé de plus grands événements au cours des

00:12:16.643 --> 00:12:19.753

dernières années, quelles gouttes de code vous ne

00:12:19.753 --> 00:12:23.433

ne voulez pas Chelsea Flower show où nous analysons une grande partie des

00:12:23.433 --> 00:12:25.193

s commentaires que nous avons obtenus en magasinant avec certains membres du personnel.

00:12:25.983 --> 00:12:29.083

À propos de ce qu'ils ont apprécié, de ces expériences et

00:12:29.083 --> 00:12:33.343

c'était vraiment jouer avec le produit,

00:12:33.343 --> 00:12:36.693

apprendre, comprendre les conseils et les techniques. Rencontrer des

00:12:36.693 --> 00:12:40.273

ntre des artistes, voir comment ils utilisent les produits,

00:12:40.273 --> 00:12:44.053

ts, s'impliquer dans des choses comme les compétitions avec Chelsea Flower montrer la

00:12:44.053 --> 00:12:47.663

veilleuses fleurs aquarelles peintes à la main.

00:12:47.663 --> 00:12:50.873

ain. Mais le défi que j'ai eu droit nous disons était bien, ces choses

00:12:50.873 --> 00:12:54.373

aient géniales, mais nous ne pouvons pas les faire tout le temps parce qu'elles prennent beaucoup de temps

00:12:54.373 --> 00:12:56.273

qu'elles prennent beaucoup d'argent pour le personnel.

00:12:56.393 --> 00:12:59.613

Et donc comment pouvons-nous faire en sorte que cela se produise

00:12:59.613 --> 00:13:03.723

se plus souvent? Et donc nous avons commencé le programme il y a quelques mois, travailler un peu sur

00:13:03.723 --> 00:13:07.353

les marchés pour comprendre ce que ces activations

00:13:07.353 --> 00:13:10.813

ions pourraient être, la façon dont les gens continuent à les faire

00:13:10.813 --> 00:13:14.743

faire beaucoup plus et nous avons trouvé ce qu'on appelle 3 Tier

00:13:14.743 --> 00:13:17.833

ôte à outils et peut-être avoir

00:13:17.833 --> 00:13:22.513

une carte graphique et nous allons colorier et ce que cela signifie si vous pouvez apparaître

00:13:22.513 --> 00:13:26.363

ez apparaître et apparaître soit à l'événement ou dans l'histoire la plus douce très rapidement.

00:13:27.213 --> 00:13:30.783

Investir dans un équipement que vous

00:13:30.783 --> 00:13:34.763

pement que vous pouvez utiliser encore et encore. C'est le premier que nous faisons

00:13:34.763 --> 00:13:38.043

au Royaume-Uni et vous verrez que je suis entouré de ces

00:13:38.043 --> 00:13:41.953

très beaux grands groupes et qu'ils contiennent

00:13:41.953 --> 00:13:44.993

beaucoup d'informations sur les mauvaises gammes de produits dans

00:13:44.993 --> 00:13:48.203

e cas de l'art graphique, ils disent aux acheteurs

00:13:48.203 --> 00:13:51.423

elles différences y a-t-il entre maintenant les marqueurs de

00:13:51.423 --> 00:13:54.933

ser avec des recommandations, des conseils et des techniques, Donc, ils

00:13:54.933 --> 00:13:56.373

donnent donc cette information à valeur ajoutée.

00:13:57.383 --> 00:14:00.503

Nous avons également des codes QR sur eux et

00:14:00.503 --> 00:14:03.573

des nuanciers afin que les acheteurs lorsqu'ils sont en magasin et

00:14:03.573 --> 00:14:06.933

annent ces deux arcades liées à des classes de maître

00:14:06.933 --> 00:14:09.853

et obtiennent ce tout autre niveau d'engagement en allant en ligne.

00:14:11.083 --> 00:14:14.163

Nous revenons également ont un certain

00:14:14.163 --> 00:14:17.603

c un certain nombre d'autres initiatives en cours lors de l'événement. Nous

00:14:17.603 --> 00:14:21.233

avons donc fabriqué ce fabuleux papier

00:14:21.233 --> 00:14:24.523

d'emballage avec les artistes Andrew Carter et vient

00:14:24.523 --> 00:14:27.703

en cadeau avec l'achat, donc tous ceux qui achètent quelque chose dans

00:14:27.703 --> 00:14:31.663

dans le magasin peut vivre cette merveilleuse expérience de travail avec

00:14:31.663 --> 00:14:34.713

vec le morceau parfait de papier d'emballage fait à la main lors de

00:14:34.713 --> 00:14:38.783

événement, y compris en organisant un concours qui pourrait être partagé par le

00:14:38.783 --> 00:14:40.493

ram où les acheteurs de vélos.

00:14:40.553 --> 00:14:43.943

Pour remplir une carte à environ

00:14:43.943 --> 00:14:47.363

carte à peu près la moitié de la moitié de sa conception de carte parce qu'il semblait

00:14:47.363 --> 00:14:51.613

beaucoup moins populaire mais beaucoup moins intimidante quand elle est déjà à moitié

00:14:51.613 --> 00:14:54.933

ié conçue, ils complètent l'autre moitié la partager

00:14:54.933 --> 00:14:58.803

ent sur Instagram, ont la possibilité de gagner des prix. Je ne sais pas, Gareth, si vous pouviez

00:14:58.803 --> 00:15:01.973

viez un instant vous retourner et montrer notre mur de cartes

00:15:01.973 --> 00:15:05.143

postales que nous avons déjà créé, mais vous pouvez voir sur les

00:15:05.143 --> 00:15:08.393

rs des deux derniers jours que beaucoup d'acheteurs

00:15:08.393 --> 00:15:10.383

sont impliqués dans la conception de ce parc Park Place.

00:15:10.653 --> 00:15:13.263

J'ai vraiment aimé y participer.

00:15:16.313 --> 00:15:19.403

Nous avons aussi un magasin d'artisans, et il y en

00:15:19.403 --> 00:15:23.243

ra plus de lui dans un instant et il fait des concerts

00:15:23.243 --> 00:15:26.303

d'art en direct vraiment fantastiques. Ils ne sont

00:15:26.303 --> 00:15:29.803

eraient non seulement et qui pourraient payer l'achat,

00:15:29.803 --> 00:15:33.003

mais ils peuvent aussi s'impliquer. Alors Andrew va faire ces moments brillants où

00:15:33.003 --> 00:15:36.623

il est comme bien, vous le tenez droit droit et puis il y a

00:15:36.623 --> 00:15:39.783

es merveilleuses œuvres d'art sur l'échec, mais Stefano

00:15:39.783 --> 00:15:42.963

Stefano en a créé un ce matin. Je pense que Josh en a créé un hier.

00:15:44.333 --> 00:15:47.493

Donc, c'est vraiment

00:15:47.493 --> 00:15:51.043

que le niveau d'engagement et c'est tout au sujet de la création de ce lien émotionnel avec leurs marques.

00:15:52.223 --> 00:15:54.393

Mais j'ai d'autres personnes ici. J'aimerais vous parler.

00:15:54.733 --> 00:15:55.313

Je vais juste le faire.

00:15:57.003 --> 00:16:00.413

Question rapide à Emma. Alors

00:16:00.413 --> 00:16:03.133

pourquoi pensez-vous que ces expériences d'achat sont importantes?

00:16:03.773 --> 00:16:06.923

Je pense que c'est une excellente occasion de stimuler

00:16:06.923 --> 00:16:11.583

lus de football dans les magasins et nous avons un si

00:16:11.583 --> 00:16:14.753

bon arrangement, un engagement envers les produits et nous faisons des

00:16:14.753 --> 00:16:17.793

idéo incroyable pour le parti pris de l'équipe

00:16:17.793 --> 00:16:20.993

is pour créer un environnement où les consommateurs peuvent venir en magasin

00:16:20.993 --> 00:16:24.123

magasin et essayer le produit tout en les produits et

00:16:24.123 --> 00:16:27.723

ement détendu et vraiment détendu, il est

00:16:27.723 --> 00:16:31.053

ainsi. C'est vraiment important, surtout en période de covid, ces opportunités comme celle-ci

00:16:31.053 --> 00:16:33.783

ont été très limitées, voire inexistantes, afin de pouvoir le faire.

00:16:33.843 --> 00:16:37.113

Recommencer ceci est vraiment génial et

00:16:37.113 --> 00:16:41.193

al et pour nos comptes car c'est vraiment une occasion de construire nos

00:16:41.193 --> 00:16:44.753

relations et grand art m'a approché et m'a dit que nous avons des

00:16:44.753 --> 00:16:48.183

opportunités et que nous avons l'habitude de faire des événements en magasin et y a-t-il une occasion

00:16:48.183 --> 00:16:51.273

opportunité de faire quelque chose comme ça à l'avenir et de dire que c'est

00:16:51.273 --> 00:16:54.473

re que c'est mon approche des médias et ensemble nous avons créé ceci. Je

00:16:54.473 --> 00:16:57.803

dirai qu'Amelia a recréé ce fantastique

00:16:57.803 --> 00:17:01.223

astique et qu'ils sont vraiment à bord, ils sont vraiment enthousiastes

00:17:01.223 --> 00:17:04.313

et les clients eux-mêmes apprécient vraiment

00:17:04.313 --> 00:17:04.473

d'être dans cet environnement.

00:17:04.533 --> 00:17:07.643

Et les produits de réseau et

00:17:07.643 --> 00:17:10.833

en particulier l'aquarelle Promark, encore une fois un produit

00:17:10.833 --> 00:17:14.483

ue à base de pigments et encore une fois juste essayer et ensuite de me

00:17:14.483 --> 00:17:17.923

nez-moi l'occasion d'essayer et de vraiment

00:17:17.923 --> 00:17:21.543

uer avec le produit. Je pense que ça apporte quelque chose comme tout ça, je me

00:17:21.543 --> 00:17:25.093

me souviens de cette première conversation que nous avons eue avec une grande chose de ce

00:17:25.093 --> 00:17:25.313

m'a en quelque sorte marqué.

00:17:26.153 --> 00:17:29.613

La première chose qu'il a dite

00:17:29.613 --> 00:17:33.153

il était assez calme, c'est qu'aucune autre marque n'est venue nous voir

00:17:33.153 --> 00:17:36.783

avec une approche d'un événement qui a tellement augmenté

00:17:36.783 --> 00:17:39.813

qui fonctionne sur les médias sociaux, qui engage

00:17:39.813 --> 00:17:42.933

les acheteurs, les amène à l'école et leur

00:17:42.933 --> 00:17:46.593

donne autant d'informations en une seule expérience. Et je pense que c'est

00:17:46.593 --> 00:17:49.963

vraiment important et vraiment différent de nos concurrents. Et Emma et moi

00:17:49.963 --> 00:17:53.303

us sommes éloignés de ça en pensant que c'est tout en un

00:17:53.303 --> 00:17:55.553

t en un mot. C'est ce que vous voulez entendre exactement. Et le.

00:17:55.613 --> 00:17:59.063

C'est aussi une bonne chose. Nous pourrions l'afficher dans un

00:17:59.063 --> 00:18:03.473

autre magasin. C'est donc presque comme notre premier de notre base sur cet événement de haut niveau, mais comme vous pouvez

00:18:03.473 --> 00:18:06.653

le voir sur les graphiques, les informations sont

00:18:06.653 --> 00:18:09.953

absolument fantastiques. Demandez également à un artiste d'installer pour vraiment

00:18:09.953 --> 00:18:13.393

ent donner vie au produit. Je pense encore une fois, cela fonctionne vraiment, vraiment bien

00:18:13.393 --> 00:18:16.683

et les commentaires jusqu'à présent ont été fantastiques

00:18:16.683 --> 00:18:20.013

et très rapidement sur ce qui apparaît et qui apparaît, donc être Banos ne le

00:18:20.013 --> 00:18:23.163

sse pas littéralement comme un

00:18:23.163 --> 00:18:25.473

car un meilleur ajustement se replie sur un petit boîtier et alors nous pouvons.

00:18:26.773 --> 00:18:30.813

Je vais l'afficher ici, c'est pourquoi c'est

00:18:30.813 --> 00:18:33.833

si bon du point de vue du temps et du coût

00:18:33.833 --> 00:18:34.883

des gens d'être un peu pliés avec empressement.

00:18:36.333 --> 00:18:39.353

Parce que nous serons en mesure d'utiliser et encore une

00:18:39.353 --> 00:18:42.593

fois, je suppose que c'est l'un des messages que je veux vraiment que les

00:18:42.593 --> 00:18:45.643

gens retiennent de

00:18:45.643 --> 00:18:49.633

cela, mais malheureusement curieusement

00:18:49.633 --> 00:18:52.803

ressant de passer à Andrew aujourd'hui, vous avez donc eu l'occasion de participer à quelques-uns de ces événements.

00:18:54.693 --> 00:18:58.403

Selon vous, quel est l'avantage pour les artistes? Eh

00:18:58.403 --> 00:19:01.763

bien, l'avantage pour les artistes est en fait de venir et de voir le

00:19:01.763 --> 00:19:01.943

l'utilisé et.

00:19:02.363 --> 00:19:05.503

Je suis ce qui est merveilleux

00:19:05.503 --> 00:19:09.213

d'être ici, c'est d'expérimenter avec

00:19:09.213 --> 00:19:13.123

du matériel, de prendre des risques, de prendre des risques si vous essayez

00:19:13.123 --> 00:19:16.343

lisez un produit en ligne, vous n'êtes pas vraiment en mesure

00:19:16.343 --> 00:19:19.453

de voir ce qu'il fait et l'une des meilleures

00:19:19.453 --> 00:19:22.523

les façons d'apprendre est d'essayer quelque chose et

00:19:22.523 --> 00:19:25.633

Et donc être ici à la boutique, être capable d'essayer tous

00:19:25.633 --> 00:19:28.863

ces différents stylos du marché est

00:19:28.863 --> 00:19:32.073

seulement fantastique et je l'ai été hier et je le serai jusqu'à.

00:19:32.123 --> 00:19:35.953

Dimanche, juste essayer ces

00:19:35.953 --> 00:19:39.113

er ces différents marqueurs, de jouer avec les différentes gammes de

00:19:39.113 --> 00:19:42.463

couleurs pour voir ce qui peut être fait je suppose. J'espère qu'il

00:19:42.463 --> 00:19:45.753

ide et ce que nous faisons quand les

00:19:45.753 --> 00:19:49.403

gens viennent au magasin et pour le moment je suis capable

00:19:49.403 --> 00:19:52.523

le de commencer quelques morceaux et invariablement les gens

00:19:52.523 --> 00:19:55.583

veulent s'impliquer et essayer eux-mêmes

00:19:55.583 --> 00:19:58.743

essayer certaines choses et je suppose qu'être ici offre

00:19:58.743 --> 00:20:02.303

s une situation où ils peuvent perdre leur peur. C'est la chose la plus importante.

00:20:02.363 --> 00:20:06.473

L'une des choses les plus difficiles dans l'enseignement, vraiment, si vous essayez d'enseigner en

00:20:06.473 --> 00:20:09.583

ligne, vous ne pouvez pas être là pour dire ne vous inquiétez

00:20:09.583 --> 00:20:12.693

pas, faites-le, voyez ce qui se passe. Et les stylos eux-mêmes,

00:20:12.693 --> 00:20:16.193

les marqueurs professionnels, des choses merveilleuses avec lesquelles travailler. Tellement instantané. Je veux

00:20:16.193 --> 00:20:20.533

dire, vous regardez une pièce comme celle-ci, ce que je n'ai pas fait en fait, c'était

00:20:20.533 --> 00:20:23.863

ait l'un de nos autres artistes de l'extérieur parce que beaucoup de gens avec

00:20:23.863 --> 00:20:27.133

choses. C'est par Helen Island et elle a fait cette

00:20:27.133 --> 00:20:31.633

elle a fait cette pièce et je pense que c'est juste une très belle œuvre en

00:20:31.633 --> 00:20:32.113

ne chose incroyable.

00:20:32.213 --> 00:20:36.533

Cela n'aurait pas été fait sans

00:20:36.533 --> 00:20:39.913

que cette situation nous soit donnée pour, disons, concevoir un morceau de

00:20:39.913 --> 00:20:42.993

pier d'emballage. Donc je pense que

00:20:42.993 --> 00:20:46.933

formidable. Merci, Andrew. Merveilleux de vous avoir comme toujours.

00:20:46.933 --> 00:20:50.383

Merci. Du point de vue du marché du personnel. Quel est

00:20:50.383 --> 00:20:51.083

t l'avantage pour les marchés locaux?

00:20:51.993 --> 00:20:55.863

Je pense vraiment que cela fournit un modèle incroyable. J'ai

00:20:55.863 --> 00:21:00.843

eu la chance de participer à l'exposition florale de Chelsea, le Colts Yard. Nous n'avons pas pu une

00:21:00.843 --> 00:21:04.373

e seule fois tourner différemment parce qu'il répondait vraiment à

00:21:04.373 --> 00:21:07.493

vraiment à différents types de publics, de lieux, d'espaces. Donc,

00:21:07.493 --> 00:21:11.053

modèles vraiment, vraiment agiles qui peuvent

00:21:11.053 --> 00:21:14.413

être déployés et répliqués et vous avez en quelque sorte fixé la barre de

00:21:14.413 --> 00:21:17.923

de ce à quoi ressemble Beth, ce qui augmente vraiment la

00:21:17.923 --> 00:21:21.593

vraiment la crédibilité de nos marques, mais maintient également

00:21:21.593 --> 00:21:21.913

opportunité.

00:21:22.193 --> 00:21:26.213

Vraiment atteindre tous nos publics, comprendre à quel point c'est

00:21:26.213 --> 00:21:30.043

t cool de se différencier afin que nous encourageons vraiment les

00:21:30.043 --> 00:21:33.463

professionnels et les amateurs et tous les types de

00:21:33.463 --> 00:21:36.613

de public d'artistes à vraiment répondre aux matériaux,

00:21:36.613 --> 00:21:39.693

si à ce que sont vraiment les marques et comment vous

00:21:39.693 --> 00:21:43.183

ent vous pouvez ensuite suivre en offrant des opportunités de

00:21:43.183 --> 00:21:46.253

de vraiment comprendre comment vous pouvez débattre. Tutoriels

00:21:46.253 --> 00:21:50.293

et utiliser toutes les installations disponibles fournies par

00:21:50.293 --> 00:21:50.713

r la marque sur les informations clés.

00:21:52.433 --> 00:21:53.053

Comme plus jamais.

00:21:53.683 --> 00:21:57.923

Réussissez cela, mais en fait, nos produits peuvent être assez intimidants.

00:21:57.923 --> 00:22:01.593

s marques seraient assez intimidantes et par l'une de

00:22:01.593 --> 00:22:04.813

une de ces expériences, nous disons ce que c'est pour tout

00:22:04.813 --> 00:22:08.533

le monde d'apprécier, d'expérimenter, de s'amuser, de me

00:22:08.533 --> 00:22:09.373

faire être top et artiste. C'est juste.

00:22:10.993 --> 00:22:14.333

C'est vrai, parce que je pense que les gens ne pensent pas vraiment

00:22:14.333 --> 00:22:18.313

à naviguer sur un site Web pour obtenir des informations et des idées sur

00:22:18.313 --> 00:22:23.783

l'éducation. Et c'est un tremplin vraiment, vraiment accessible pour penser, en

00:22:23.783 --> 00:22:26.853

je ne savais pas que je pouvais réellement regarder des

00:22:26.853 --> 00:22:30.343

ou des masterclasses Zee, donc c'est vraiment

00:22:30.343 --> 00:22:33.553

aiment aux gens ce genre d'immédiat de cette façon. Parce que

00:22:33.553 --> 00:22:36.593

vous rencontrez des gens, vous leur expliquez, et tout à coup vous ne vous

00:22:36.593 --> 00:22:39.333

semble pas intimidant et c'est comme une ressource.

00:22:40.033 --> 00:22:44.223

Éclater. C'est pourquoi, Andrew, qui sont les éducateurs?

00:22:44.223 --> 00:22:48.683

vraiment à la maison Windsor et Newton. Toute son histoire et

00:22:48.683 --> 00:22:52.093

toire et l'héritage, fournissent de l'éducation ainsi que du matériel

00:22:52.093 --> 00:22:55.143

ès, très haute qualité et qu'il cherche constamment à

00:22:55.143 --> 00:22:58.623

r avec cet artiste parce que c'est l'héritage de la

00:22:58.623 --> 00:23:02.173

de la marque et l'innovation en termes de matériaux répond vraiment à cela

00:23:02.173 --> 00:23:05.463

à cela. Et c'est vraiment innovant comme avec coal drops yard et

00:23:05.463 --> 00:23:09.343

Cela donne donc vraiment vie au dynamisme de la marque.

00:23:09.403 --> 00:23:12.513

Comment vous avez réussi à

00:23:12.513 --> 00:23:15.563

optimiser et à créer ces opportunités pour les

00:23:15.563 --> 00:23:15.633

marques et 2ème.

00:23:16.763 --> 00:23:20.603

Ce qui est vraiment excitant à propos de ces événements, c'est

00:23:20.603 --> 00:23:23.783

le début de l'aspect site, ce à quoi je ne m'attendais pas nécessairement, mais à

00:23:23.783 --> 00:23:27.213

haque fois que nous le faisons, nous nous éloignons

00:23:27.213 --> 00:23:32.063

du jeu. Mes acheteurs ne comprennent pas comment utiliser l'eau

00:23:32.063 --> 00:23:35.173

iser l'eau probot. Mon Dieu, ils sont découragés de

00:23:35.173 --> 00:23:38.653

comprendre comment utiliser les médias de différentes manières ensemble et ainsi

00:23:38.653 --> 00:23:42.293

dire évidemment que nous avons une équipe fantastique d'Insight

00:23:42.293 --> 00:23:43.523

qui s'occupe de l'entreprise, oui.

00:23:44.993 --> 00:23:49.503

Ce temps en profondeur avec le chocolat était tellement précieux.

00:23:49.503 --> 00:23:52.893

cieux, et je l'ai remarqué davantage au col et aux ployees.

00:23:52.893 --> 00:23:56.633

Merci beaucoup. Tout le monde a été aidé en mourant de faim. Ils

00:23:56.633 --> 00:24:00.693

apprécient vraiment qu'ils s'en aillent avec

00:24:00.693 --> 00:24:04.303

tant assez inutiles de l'expérience, non? Je l'ai et

00:24:04.303 --> 00:24:05.713

Et c'est la suivante, vous savez? oui.

00:24:05.773 --> 00:24:08.833

Client et donc je pense que ce côté

00:24:08.833 --> 00:24:11.313

est vraiment intéressant, quelque chose à laquelle je ne m'attendais pas nécessairement.

00:24:12.883 --> 00:24:16.193

00:24:16.193 --> 00:24:19.423

D'accord, alors oui, juste pour terminer notre destinée à commencer,

00:24:19.423 --> 00:24:22.563

er, nous appelons cela explorer jouer génial.

00:24:22.563 --> 00:24:25.853

Donc, c'est une sorte de mantra, je suppose à propos de

00:24:25.853 --> 00:24:29.073

xpériences de vente au détail à 3 niveaux. Nous encourageons donc les

00:24:29.073 --> 00:24:32.593

gens à explorer nos produits pour jouer

00:24:32.593 --> 00:24:36.143

vec eux, à créer quelque chose et c'est cet effet de halo qui

00:24:36.143 --> 00:24:36.183

t vraiment long.

00:24:38.263 --> 00:24:39.543

Cela serait donné après eux.

00:24:40.303 --> 00:24:44.013

Pour moi, du point de vue de la vente au détail,

00:24:44.013 --> 00:24:46.073

ce que j'aime vraiment que les marchés rentrent à la maison tous les jours.

00:24:47.173 --> 00:24:50.623

Que c'est très évolutif, donc nous avons une très petite version.

00:24:52.123 --> 00:24:55.653

Et c'est ce gros bouton une fois que vous

00:24:55.653 --> 00:24:56.593

avez investi dans un kit de pièces.

00:24:57.873 --> 00:25:00.063

L'art graphique semblait à Galleria.

00:25:00.743 --> 00:25:04.293

Bien. Ensuite, vous pouvez simplement

00:25:04.293 --> 00:25:07.563

prendre cela et le faire encore et encore. C'est

00:25:07.563 --> 00:25:12.473

donc un réel avantage à long terme pour ce shopping, obtenir un engagement d'achat à

00:25:12.473 --> 00:25:15.963

l'engagement d'achat et mentionne

00:25:15.963 --> 00:25:19.113

rid, en fait, en Allemagne, nous avons déjà vu l'un de ces pop-arts

00:25:19.113 --> 00:25:23.173

s pop redescendre 8 fois,

00:25:23.173 --> 00:25:27.253

absolument au-dessus des réponses à ce qu'elle a pleinement investi dans

00:25:27.253 --> 00:25:29.593

ux ensembles d'aquarelle et cela à partir de là.

00:25:29.823 --> 00:25:30.843

Douleur à l'épaule droite.

00:25:30.903 --> 00:25:33.313

Oui, dans d'excellents commentaires.

00:25:34.983 --> 00:25:38.243

Être excité de voir

00:25:38.243 --> 00:25:40.113

le 2023 espérons-le plus de marchés utilisant le leur.

00:25:41.273 --> 00:25:45.113

Sports Store et a commencé

00:25:45.113 --> 00:25:46.153

à vraiment comprendre pourquoi c'est si précieux.

00:25:47.623 --> 00:25:51.383

Donc c'est tout de moi, je suppose que

00:25:51.383 --> 00:25:55.703

je vais laisser tout le monde lundi

00:25:55.703 --> 00:25:59.703

pour avoir l'occasion de nous assurer que nos acheteurs explorent le fait de jouer à de

00:25:59.703 --> 00:26:00.093

eu plus.

00:26:00.963 --> 00:26:04.543

Attaqué à nouveau que tous ceux qui ont été impliqués dans la réalisation de ce travail.

00:26:12.313 --> 00:26:16.093

Merci beaucoup. Amelia. Emma,

00:26:16.093 --> 00:26:19.503

Steph, Andrew. Bien joué. Super fier de toi et si quelque chose,

00:26:19.503 --> 00:26:23.493

s écoute

00:26:23.493 --> 00:26:26.773

coute clairement dans l'expérience client en magasin est de

00:26:26.773 --> 00:26:30.753

our après la longue période parfois

00:26:30.753 --> 00:26:33.963

ois appelée de la pandémie que tout le monde disait assis,

00:26:33.963 --> 00:26:37.113

soir, assis à la maison en ligne était en plein essor, mais nous

00:26:37.113 --> 00:26:40.633

savons que nous avons besoin de contact physique, nous avons besoin d'interaction physique, nous avons

00:26:40.633 --> 00:26:41.083

besoin d'interaction humaine.

00:26:41.143 --> 00:26:44.633

Afin de m'informer

00:26:44.633 --> 00:26:47.763

afin d'explorer, de jouer et de créer

00:26:47.763 --> 00:26:50.873

comme tu viens de le dire, Amelia, j'ai aussi aimé ton

00:26:50.873 --> 00:26:53.993

n concept de pop up et pop down. Je n'y ai

00:26:53.993 --> 00:26:57.283

jamais pensé en fait, et il y a certainement un

00:26:57.283 --> 00:27:00.643

nouveau concept de contact par rapport à la façon dont vous

00:27:00.643 --> 00:27:03.943

avez rendu cette configuration si efficace

00:27:03.943 --> 00:27:07.743

pour plusieurs utilisateurs. C'est tellement fantastique.

00:27:07.743 --> 00:27:11.163

Merci beaucoup. Et je suis définitivement convaincu qu'il n'y a personne d'autre dans

00:27:11.163 --> 00:27:11.243

notre catégorie dans notre.

00:27:11.293 --> 00:27:14.393

Ministère qui a mis tant

00:27:14.393 --> 00:27:18.063

d'emphase, de temps et d'investissements dans la création

00:27:18.063 --> 00:27:21.203

de cet engagement supplémentaire qui, en fin de compte,

00:27:21.203 --> 00:27:24.663

mène au lien émotionnel que nous aimerions avoir et aux idées que vous avez

00:27:24.663 --> 00:27:27.743

z également mentionnées, Amelia sont très importantes non seulement par le biais

00:27:27.743 --> 00:27:30.773

s d'enquêtes et de recherches, mais aussi par le fait d'être dans le

00:27:30.773 --> 00:27:32.933

le jeu lorsque les artistes viennent dans les magasins.

00:27:33.613 --> 00:27:36.623

Essayer de trouver les choses dont ils ont

00:27:36.623 --> 00:27:39.683

besoin pour tester et explorer, je suis

00:27:39.683 --> 00:27:42.923

un peu aveuglé par le soleil dans mon

00:27:42.923 --> 00:27:46.343

visage et j'espère que vous pouvez encore tous me voir.

00:27:46.343 --> 00:27:49.483

Merci encore beaucoup pour 2022.

00:27:50.283 --> 00:27:53.473

Je veux connaître la commande

00:27:53.473 --> 00:27:56.603

vous la fenêtre d'évaluation des

00:27:56.603 --> 00:27:59.623

performances est à nouveau ouverte et s'il y a quelque chose que je voudrais vous

00:27:59.623 --> 00:28:03.013

courager. Ce n'est pas nécessairement déjà partout dans vos agendas

00:28:03.013 --> 00:28:06.563

de peut-être que vous devriez réellement organiser ces réunions avec vos gestionnaires

00:28:06.563 --> 00:28:09.953

il est très important que vous

00:28:09.953 --> 00:28:13.533

mportant que vous activiez la rétroaction à 360 degrés. Je l'ai dit l'année dernière,

00:28:13.533 --> 00:28:16.953

je pense aussi que je veux le répéter pour moi toujours de la

00:28:16.953 --> 00:28:20.233

meilleure façon d'avoir un retour objectif.

00:28:20.293 --> 00:28:23.433

Est à travers

00:28:23.433 --> 00:28:26.823

rs ces séances à 360 degrés ou enquêtes que nous partons

00:28:26.823 --> 00:28:30.783

ittons ? Parce qu'alors vous obtenez des commentaires objectifs et des idées

00:28:30.783 --> 00:28:34.223

des personnes avec lesquelles vous travaillez, pas seulement la conversation

00:28:34.223 --> 00:28:37.323

n avec votre supérieur hiérarchique. Je suis vraiment aveuglé maintenant, presque

00:28:37.323 --> 00:28:40.363

Je vais le faire comme ça peut être mieux, oui?

00:28:41.003 --> 00:28:45.073

Ainsi, les évaluations de performance

00:28:45.073 --> 00:28:48.973

Obtenez les trois années 60. Planifiez votre plan, vos réunions avec votre

00:28:48.973 --> 00:28:52.033

eur hiérarchique et ayez vraiment cette conversation cruciale sur les attentes.

00:28:52.033 --> 00:28:55.093

ntes, comment les gens se sentent, ce qui s'est

00:28:55.093 --> 00:28:56.673

ssé et ce qui ne l'a pas été.

00:28:56.733 --> 00:28:59.933

Et bien sûr,

00:28:59.933 --> 00:29:03.403

cela nous permettra de tracer une ligne

00:29:03.403 --> 00:29:07.193

pour 2022 et de regarder vers 2023

00:29:07.193 --> 00:29:10.323

parce que colart, n'est-ce pas, nous sommes une

00:29:10.323 --> 00:29:13.863

ntreprise centrée sur la marque d'artiste. Nous sommes là

00:29:13.863 --> 00:29:17.383

i pour inspirer tous les artistes du monde et nous l'avons fait pour

00:29:17.383 --> 00:29:20.653

ours des deux dernières années et nous continuerons à le

00:29:20.653 --> 00:29:24.113

faire dans les années à venir. Merci.

00:29:24.113 --> 00:29:26.503

Merci. Merci beaucoup pour cette année. Merci.

00:29:26.553 --> 00:29:29.853

Pour toutes vos réalisations que j'ai

00:29:29.853 --> 00:29:33.033

mentionnées au début de cette assemblée publique et je vous souhaite

00:29:33.033 --> 00:29:36.293

e de très, très joyeuses fêtes, j'espère que vous

00:29:36.293 --> 00:29:40.483

ause, rechargez vos batteries et je vous verrai la

00:29:40.483 --> 00:29:40.823

vous l'année prochaine. Merci.

00:30:08.373 --> 00:30:10.483

Tu te vois toujours et je suis toujours en vie.