

colart

**L'Esprit  
Colart  
Guide du  
leadership**



**Le langage universel de l'art  
a le pouvoir de tous nous  
rassembler.**

L'art n'a pas de frontière. Pas de règle. Pas de limite. Et chez Colart, notre rôle a toujours été de fournir les instruments pour libérer la liberté d'expression, qu'elle qu'en soit la forme. Notre moteur est d'inspirer la prochaine génération de créatifs à travers le monde, et notre vision d'**inspirer chaque artiste dans le monde** va nous guider lors de notre transformation.

Mais c'est votre leadership qui est la clef de notre succès. Nos employés ont besoin d'être guidé dans cette aventure, et c'est la mission que nous vous avons confiée. Notre engagement à soutenir nos leaders s'appelle **l'Esprit Colart**, et nous sommes impatients de vous en dire plus à ce sujet...

**DENNIS VAN SCHIE**, PDG

# Contenu

<b>Que signifie l'Esprit Colart ?</b>	16 – 17
<b>Pourquoi est-ce important de s'interroger sur le rôle de leader ?</b>	18 – 19
<b>Les comportements attendus en matière de leadership chez Colart ?</b>	20 – 30
<b>Le modèle « Esprit Colart »</b>	31
<b>Les responsabilités de nos leaders au quotidien</b>	32 – 33
<b>Tous Ambassadeurs de Colart</b>	34 – 35

**Inspirer tous  
nos employés.**











**En tant que  
leader, vous jouez  
un rôle essentiel.**



**Le leadership existe  
à tous les niveaux  
chez Colart.**

## **Que signifie l'Esprit Colart ?**

**Nous souhaitons partager avec vous la référence Colart en matière de leadership ainsi que nos attentes, concernant les comportements de leadership et les responsabilités managériales. C'est l'Esprit Colart (the Colart Way).**

L'Esprit Colart n'est en aucun cas une liste de comportements à cocher. C'est plutôt l'occasion d'exprimer ce que nos leaders doivent à la fois incarner et représenter au sein de l'entreprise.

Ouverture.  
Passion.  
Innovation.  
Qualité.

## Pourquoi est-ce important de s'interroger sur le rôle de leader ?

**Notre vision est d' «Inspirer chaque artiste dans le monde ». Nous souhaitons être audacieux et faire la différence. C'est la raison pour laquelle notre vision est au cœur de tout ce que nous faisons.**

Notre stratégie Ressources Humaines d' «Inspirer chaque employé» reflète et soutient cette vision. Chez Colart, nos leaders jouent un rôle essentiel à cet égard.

Par leader, nous entendons toute personne qui coordonne des équipes ou des ressources et qui parvient à rassembler les efforts d'autrui vers l'atteinte d'un objectif.

Le leadership est présent à tous les niveaux de l'entreprise. Il n'est pas systématiquement corrélé avec le fait de gérer des équipes. Les leaders peuvent à la fois être managers ou contributeurs individuels.

La façon dont nos leaders se comportent n'a jamais été aussi importante. En tant que leader, vous donnez vie à nos valeurs d'**ouverture**, de **passion**, d'**innovation**, et de **qualité**.

En tant que leader, vous jouez un rôle clé dans la création d'un environnement de travail basé sur ces quatre valeurs, où tous les collaborateurs donnent le meilleur d'eux-mêmes et répondent au mieux aux besoins des clients internes et externes.

Nous ne pourrions respecter les engagements faits à nos employés et atteindre nos objectifs stratégiques qu'en basant notre croissance sur un état d'esprit fort et durable grâce à un leadership efficace.

**Être son propre leader,  
être un leader pour les  
autres et être un leader  
pour l'organisation .**

## **Les comportements attendus en matière de leadership chez Colart**

Les ateliers organisés sur l'ensemble des sites ont permis de faire émerger les comportements attendus en matière de leadership. Nous avons repris les mots utilisés par les participants. Ces comportements, en partie déjà visibles au sein de l'entreprise, représentent le reste du chemin à parcourir.

Ils reflètent le souhait de Colart de parfaire les bases, simplifier les choses et stimuler la croissance, éléments clés de notre transformation visant à doubler la taille de notre business.

En donnant un cadre aux comportements attendus de nos leaders, nous ne cherchons pas à remplacer les valeurs dont nous sommes fiers mais à les compléter pour bâtir un leadership de qualité.

Chacun de ces comportements est associé à un type d'impact :

**Être son propre leader**  
impact sur le plan individuel

**Être un leader pour les autres**  
impact sur les équipes environnantes

**Être un leader pour l'organisation**  
impact sur l'organisation dans son ensemble et sa performance

Il est important de garder ce modèle en tête dans vos comportements de tous les jours.

**Les pages suivantes décrivent les comportements en matière de leadership. Les mots en gras sont ceux qui ont été le plus utilisés par les employés durant les échanges à ce sujet.**

## Accessible.

Ceci implique une attitude **ouverte** et **transparente**, ainsi qu'une politique de la « porte ouverte ». Vous **êtes présent** et **visible** dans l'entreprise, toujours à **l'écoute** et prêt à **envisager les choses d'un point de vue différent**.

## Humble.

Les plus grands leaders s'appuient sur les autres et **reconnaissent** les efforts des équipes qui les entourent. Vous êtes conscient que votre approche n'est pas toujours la meilleure, et vous êtes suffisamment **modeste** pour le reconnaître et demander aux autres de **partager** leurs idées.

## Authentique.

Vous faites preuve d'**intégrité** envers toute personne chez Colart. Vous **faites ce que vous dites** et **vous traitez les personnes de manière juste et adulte**. Vous encouragez la diversité d'opinions et la diversité des personnes dans votre équipe.

## Collaboratif.

Vous encouragez le **vivre-ensemble** et **l'acceptation des différences** en **partageant les meilleures pratiques**, en **créant un environnement de travail positif**, et en mobilisant les efforts du plus grand nombre vers le succès de l'entreprise. Vous **construisez une équipe** et développez un **sentiment d'appartenance**.

## Responsabilisant.

Vous **échangez** avec votre équipe en toute **transparence** pour construire un climat de **confiance** et **délégez de façon proactive**.  
Vous **encouragez** chacun à prendre des initiatives et à apprendre davantage.

## Développeur de potentiel.

Accompagner et guider les employés en mettant l'accent sur le **développement** des compétences et de la confiance en soi. Nos leaders **sont solidaires** des personnes de leur équipe. **Vous accompagnez** les personnes qui travaillent directement et indirectement avec vous pour permettre **leur croissance ainsi que celle de l'entreprise**. Vous favorisez une culture d'empathie et de **compréhension mutuelle**.

## Moteur.

Les leaders ont un **rôle moteur**, ils s'assurent des progrès, ne baissent jamais les bras et **montrent l'exemple**. Vous **passez** toujours **de la parole aux actes** grâce à votre persévérance et à un travail assidu.

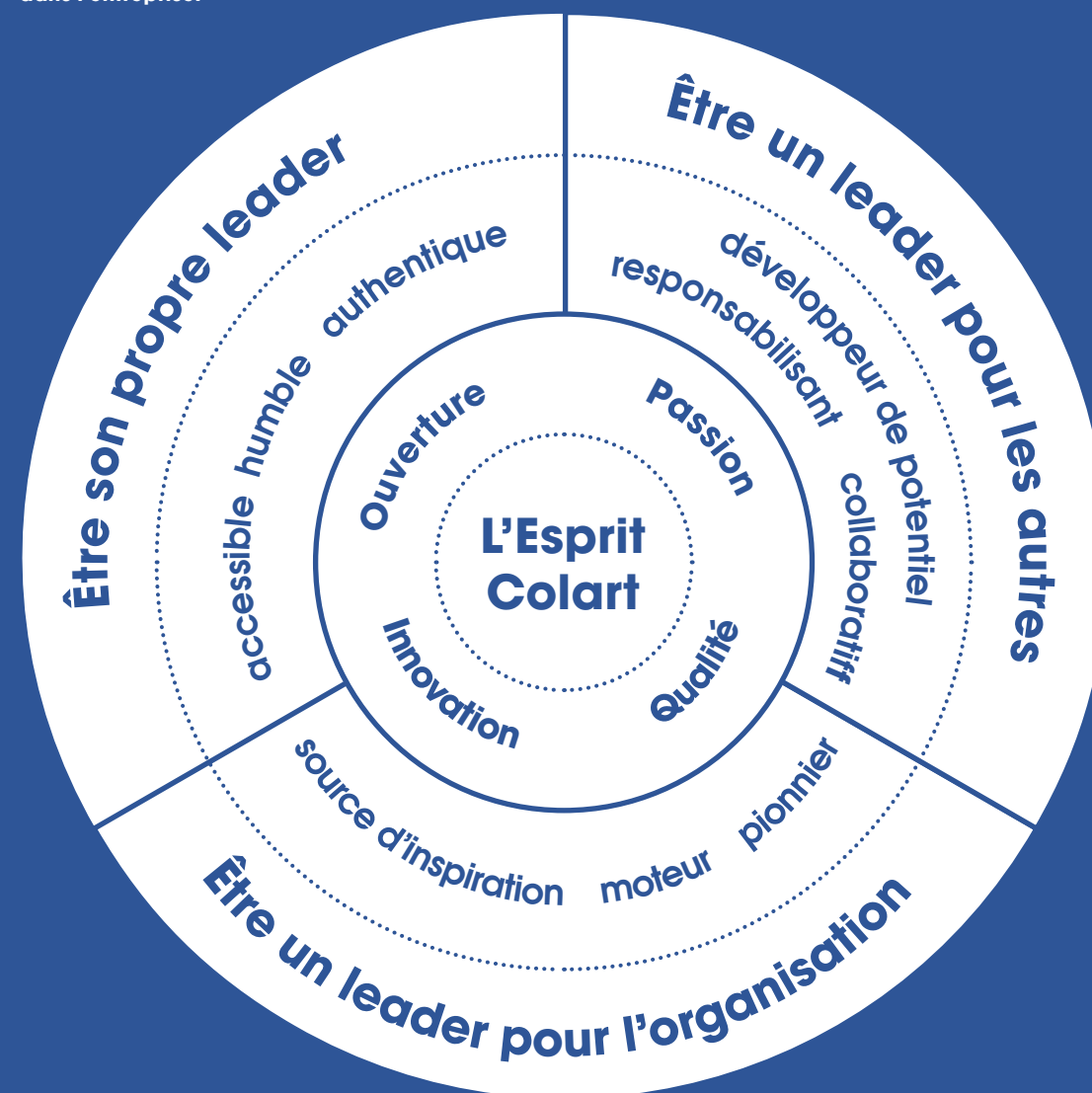
## Source d'inspiration.

Véritable **figure de proue** de votre équipe, vous **créez** une **énergie** contagieuse en étant passionné. Vous insufflez une **attitude positive** chez les personnes qui vous entourent. Vous êtes le pivot de votre équipe !

## Pionnier.

Les plus grands leaders savent anticiper, sont **visionnaires et courageux**. Vous **sortez des sentiers battus** et encouragez vos équipes à en faire de même pour résoudre les problèmes. Vous êtes **curieux**, force de propositions, et vous **encouragez la curiosité** chez les autres.

Ce que nos leaders  
doivent incarner et  
donner en exemple  
dans l'entreprise.



# Les responsabilités de nos leaders au quotidien

Celles et ceux d'entre vous qui encadrent des personnes ont des responsabilités qui leur sont propres. Ces principes de gouvernance pratiques et essentiels, liés à la fonction managériale, complètent les comportements de leader décrits précédemment.

C'est vraiment en prenant conscience des responsabilités ci-dessous que vous jouerez pleinement votre rôle de Manager d'équipe.

Ces responsabilités se déclinent en trois axes majeurs : Gouvernance, Pilotage de la Performance et Respect des Processus, qui forment la colonne vertébrale de l'organisation. Vous avez un rôle crucial à jouer pour atteindre ces résultats !

## Gouvernance

### S'assurer du maintien de Colart au plus haut niveau d'éthique et de morale

- Avoir une bonne compréhension des exigences du Code de Conduite
- S'assurer que les procédures applicables sont bien comprises par votre équipe
- Informer votre équipe des procédures et points de contrôles. Et également s'assurer que toutes les activités sont en conformité avec les principes et contrôles internes
- Autoriser les dépenses conformément aux limites fixées par le groupe (voyages, frais de déplacement, les commandes diverses)
- Garantir un environnement de travail sécurisé pour votre équipe
- Effectuer un suivi des accidents ou maladies

## Pilotage de la Performance

### S'assurer que Colart est composé d'équipes performantes

- Recruter les bonnes personnes au sein de l'équipe
- Fixer les objectifs
- Définir des responsabilités claires
- Assurer un suivi des performances par rapport aux objectifs
- Communiquer sur la performance de l'équipe et de l'entreprise
- Partager les informations pertinentes à votre équipe
- Réaliser les Revues de Progrès et les évaluations 360
- S'assurer du développement professionnel et personnel des collaborateurs
- Mener les entretiens de fin période d'essai
- S'assurer que la collaboration existe à l'intérieur et à l'extérieur de l'équipe
- Agir en cas de problèmes de compétences ou de comportements au sein de votre équipe
- Echanger régulièrement avec les membres de votre équipe, écouter leurs retours, et agir en conséquence

## Respect des Processus

### Garantir les éléments de base relatifs à l'emploi de collaborateurs

- S'assurer que les contrats de travail des membres de votre équipe sont corrects
- Préparer un plan d'intégration des nouveaux membres de votre équipe pour qu'ils se sentent membres de Colart à part entière et qu'ils sachent ce qui est attendu d'eux
- Autoriser les congés et les absences
- Établir et suivre les rythmes de travail
- Gérer les aspects relatifs à la paie
- Répondre à tout besoin susceptible d'affecter le travail de vos employés

# Tous Ambassadeurs de Colart.

**Pour réaliser notre vision, nous nous efforçons de créer un environnement de travail au sein duquel on se sent comme dans une famille et on agit comme une équipe extrêmement performante.**

Nous souhaitons que chacun aime travailler chez Colart et se sente inspiré ! En tant que leader, vous jouez un rôle crucial pour atteindre cet objectif.

Nous avons de fortes attentes vis-à-vis de nos leaders. En répondant à ces attentes, ils permettront à Colart d'être doté d'équipes soudées, dynamiques et motivées, toutes ambassadrices de Colart.

Lorsque chacun d'entre nous sera un véritable ambassadeur de Colart, nous serons plus que jamais en mesure d'inspirer chaque artiste dans le monde.

**...et quand nos employés deviennent des ambassadeurs de Colart, ils nous aident à inspirer chaque artiste dans le monde.**













Des questions ou commentaires?

Ecrivez à l'adresse suivante :

**people@colart.com**

Toutes les images sont protégées  
par un copyright:

Colart International Holdings Ltd

et

Charlie Bennet

**Inspirer  
chaque artiste  
dans le monde.**

Colart International Holdings Ltd.

The Studio Building

21 Evesham Street

London, W11 4AJ

Royaume-Uni

T. +44 208 424 3200

E. info@colart.com

W. colart.com

  @colart\_united

