



Wereldwijde hulpprogramma voor werknemers: Professionele hulp – Altijd, overal, altijd vertrouwelijk.



Waar gaat dit over?

TELUS Health Wereldwijde hulpprogramma voor werknemers (Global Employee Assistance Programme - EAP) is een vertrouwelijke ondersteuningsdienst die u en uw gezinsleden kan helpen bij het oplossen van een breed scala aan problemen en uitdagingen in uw leven, zonder dat daar voor u kosten aan verbonden zijn. In onze steeds sneller veranderende wereld is het soms moeilijk om voor uzelf te zorgen en de verantwoordelijkheden op uw werk te combineren met verplichtingen thuis. Het EAP biedt tijdige, professionele hulp en assistentie voor alle problemen waarmee u wordt geconfronteerd. U kunt gratis contact opnemen met het EAP Care Access Centre, 24 uur per dag, 7 dagen per week, zodat u hulp kunt krijgen wanneer dat nodig is.



Download TELUS Health One nu in de app-store van uw apparaat of scan de QR-code.



EAP-diensten

- EAP is opgericht om lokale professionele begeleiding en advies te bieden
- Hulp bij het aangaan van uitdagingen en het oplossen van werk-en privé problemen
- Oplossingsgerichte begeleiding en consultingdiensten op korte termijn
- Diensten worden buiten de werkplek en vertrouwelijk aangeboden
- Zorgconsulent die u kan helpen een ondersteuningsoptie te kiezen die het best bij uw behoeften en leerstijl past
- In een crisissituatie kunt u onmiddellijk met een consulent spreken
- TELUS Health raadgevers zijn ervaren professionals op masterniveau (of gelijkwaardig)
- Raadplegen van een vertrouwenspersoon of consulent die ondersteuning kan bieden in jouw taal

Welk probleem u ook heeft of hoe overweldigend het ook kan lijken, het brede kennisgebied dat door EAP geboden wordt, is er om u te ondersteunen terwijl u aan een positieve oplossing werkt.



Vertrouwelijkheid

De informatie met betrekking tot deelname in het EAP is geheel vertrouwelijk. Er wordt met niemand anders informatie gedeeld zonder uw onderbouwde, vrijwillige en schriftelijke toestemming. We zijn gebonden door de hoogste internationale normen voor vertrouwelijkheid en privacy voor de bescherming van onze klanten.



Wat zijn de kosten van het Global EAP?

Er zijn voor u geen kosten verbonden aan het gebruik van het Global EAP, omdat deze kosten door uw werkgever worden betaald. Voor elk probleem dat u ondervindt, kunt u gebruikmaken van een aantal telefonische, online of persoonlijke steunsessies.

Indien u meer gespecialiseerde of hulp op lange termijn nodig heeft, helpt uw Global EAP u bij het selecteren van een geschikte specialist of dienst. Hoewel de kosten voor deze extra service voor uw rekening zijn, zal een gediplomeerde adviseur of consultant samen met u de mogelijke opties en betreffende kosten doornemen.



De EAP kan u helpen om:

- relaties te versterken
- communicatie te verbeteren
- om te gaan met stress, bezorgdheid en neerslachtigheid
- persoonlijke en emotionele problemen op te lossen
- problemen in uw huwelijk of relatie op te lossen
- leed en het verlies van een dierbare te begrijpen
- oplossingen te vinden voor werkgerelateerde problemen
- naar uw levensdoelen toe te werken
- om te gaan met isolatie en eenzaamheid
- om te gaan met cultuurverschillen
- een cultuurschok te herkennen en ermee om te gaan
- alcohol- en drugsmisbruik te behandelen
- steun te krijgen in een crisissituatie of bij een trauma

0800-753-20 (toll free) | +32-78-48-67-50

one.telushealth.com