



Programme Global d'aide pour Employés :

Aide professionnelle - À tout moment, n'importe où, toujours confidentiel.



Qu'est-ce que c'est ?

Le Programme Global d'aide pour Employés (PAE) de TELUS Health est un service de soutien confidentiel qui peut vous aider, vous et les personnes à votre charge, à résoudre un large éventail de problèmes et de défis dans votre vie, sans frais pour vous. Dans un monde au rythme de plus en plus effréné, il peut être difficile de prendre soin de soi tout en équilibrant ses responsabilités au travail avec ses obligations à la maison. Le PAE offre, en temps opportun, une assistance professionnelle et un soutien pour aider à gérer toutes les complexités de la vie. Le Centre Care Access du PAE peut être contacté gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours par semaine afin d'obtenir de l'aide quand vous le souhaitez.



Téléchargez maintenant l'application TELUS Health One depuis votre boutique d'applications ou bien scannez le code QR.



Services PAE

- Le PAE est conçu pour assurer une aide et des consultations professionnelles au niveau local
- Assistance pour faire face aux défis et résoudre les problèmes personnels ou professionnels
- Services de conseil et de consultation à court terme concentré sur la recherche de solutions
- Services proposés en dehors du lieu de travail en toute confidentialité
- Conseiller attentif qui peut vous aider à choisir le type d'aide qui correspond le mieux à votre style d'écologie et à vous-même
- Vous pouvez immédiatement parler de toute situation de crise à un conseiller
- Les conseillers de TELUS Health sont des professionnels expérimentés, titulaires d'un Master (ou équivalent).
- Entrez en contact avec un conseiller en mesure de vous apporter de l'aide dans votre propre langue

Quelle que soit la nature de votre problème ou aussi insurmontable que celui-ci puisse paraître, le vaste choix de spécialisations disponibles par l'intermédiaire du PAE est là pour vous aider dans votre recherche d'une solution positive.



Confidentialité

Les informations relatives à la participation au PAE sont strictement confidentielles. Aucune information ne sera partagée avec quiconque sans consentement éclairé, volontaire et écrit. Nous sommes liés par les plus hautes normes internationales de confidentialité et de vie privée pour la protection de nos clients.



Quel est le coût du PAE Global?

Il n'y a aucun frais pour que vous profitiez du service PAE Global, puisque ces frais ont été payés par votre employeur. À chacune de vos préoccupations, vous pourrez recevoir une série de séances de soutien, par téléphone, en ligne ou en face à face.

Si vous avez besoin d'une aide plus spécifique ou à long terme, votre PAE Global vous aidera à sélectionner un spécialiste adapté ou un service. Bien que les frais pour ces services supplémentaires soient à votre charge, un conseiller ou un consultant qualifié passera en revue avec vous vos options de soutien possibles et tous les coûts connexes.



Le PAE peut vous aider à:

- Renforcer vos relations
- Améliorer votre communication
- Faire face au stress, à l'anxiété et à la dépression
- Résoudre des difficultés personnelles et émotionnelles
- Surmonter des difficultés conjugales et relationnelles
- Comprendre le chagrin et le deuil
- Trouver des solutions pour des problèmes professionnels
- Atteindre vos objectifs de vie
- Faire face à l'isolement et la solitude
- S'adapter aux différentes cultures
- Identifier et surmonter le choc culturel
- Vaincre les abus d'alcool et de drogue
- Accéder à une aide de crise et de traumatisme

0800-753-20 (toll free) | +32-78-48-67-50

one.telushealth.com