



## Programa Global de Asistencia al Empleado: Asistencia profesional - En cualquier momento, en cualquier lugar y siempre confidencial.



### ¿En qué consiste?

El Programa Global de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) de TELUS Health es un servicio de apoyo confidencial que puede ayudarlos a ti, y a quienes dependen de ti, a resolver una gran variedad de problemas y desafíos en vuestras vidas, de forma totalmente gratuita. En este mundo que crece de forma acelerada, puede que le resulte difícil ocuparse de sí mismo mientras equilibra las responsabilidades en el trabajo con las obligaciones en el hogar. El EAP ofrece asistencia profesional, y apoyo oportuno para ayudar a gestionar todas las complejidades de la vida. Puede ponerse en contacto con el Centro de Atención del EAP llamando a su línea gratuita, las 24 horas al día, los 7 días de la semana para que pueda acceder a la asistencia cuando lo desee.



Descargue la aplicación TELUS Health One ahora en la tienda de aplicaciones de su dispositivo o escanee el código QR.



### Servicios del EAP

- El EAP está diseñado para ofrecer apoyo y servicios de consultoría profesionales a nivel local.
- Proporciona ayuda para cumplir con los retos y resolver problemas personales y laborales.
- Incluye servicios de asesoramiento y consultoría a corto plazo orientados a las soluciones.
- Ofrecen servicios lejos del lugar de trabajo, de forma confidencial.
- Los asesores atentos le ayudarán a elegir la opción de apoyo que mejor se adapte a sus necesidades y estilo de aprendizaje.
- En caso de una situación de crisis, hable con un consejero de inmediato.
- Los consejeros de TELUS Health son profesionales experimentados con estudios de máster (o equivalentes).
- Contacte con un asesor o consultor que pueda ofrecerle apoyo en el idioma local.

No importa cuál sea la naturaleza de su problema, o lo abrumador que pueda parecerle, el amplio alcance de los conocimientos técnicos disponibles a través del EAP está para apoyarle a medida que se encamina hacia una resolución positiva.



### Confidencialidad

La información relativa a la participación en el EAP es estrictamente confidencial. Ninguna información se compartirá con nadie sin su consentimiento voluntario, informado y por escrito. Cumplimos las normas internacionales más estrictas de confidencialidad y privacidad a proteger a nuestros clientes.



### ¿Cuál es el coste del EAP Global?

Disfrutar del servicio Global EAP no tiene ningún coste, ya que los gastos han sido abonados por su empresa. Para cada problema que tenga que afrontar, puede recibir una serie de sesiones.

Si necesita más apoyo especializado o a largo plazo, su EAP Global lo ayudará a seleccionar un especialista o un servicio apropiado. Aunque las tarifas de estos servicios adicionales son responsabilidad suya, un terapeuta o asesor cualificado revisará sus posibles opciones de asistencia y los costes relacionados.



### El EAP puede ayudarle a:

- Fortalecer las relaciones
- Mejorar la comunicación
- Lidiar con el estrés, la ansiedad y la depresión
- Resolver las dificultades personales y emocionales
- Resolver dificultades matrimoniales y de relaciones
- Entender el dolor y el duelo
- Encontrar soluciones para cuestiones relacionadas con el trabajo
- Trabajar en favor de los objetivos de vida
- Hacer frente al aislamiento y a la soledad
- Adaptarse a nuevas culturas
- Identificar y hacer frente a un choque cultural
- Resolver problemas relacionados con el consumo de drogas y alcohol
- Tener acceso a asistencia en caso de crisis y trauma

900-839-199 (toll free)

| +34-518-88-03-35

one.telushealth.com