



Globala assistansprogram för anställda: Professionellt stöd – När som helst, var som helst och alltid konfidentiellt.



Vad går det ut på?

TELUS Healths globala assistansprogram för anställda (EAP) är en konfidentiellt supporttjänst som kan hjälpa dig och dina medarbetare att lösa olika typer av problem och utmaningar i livet, och det kostar inte dig någonting. I en värld som snurrar allt fortare kan det vara svårt att ta hand om sig själv och samtidigt balansera sina plikter på jobbet och ansvaret för hemmet. Med EAP-programmet erbjuds du professionell hjälp och stöd i rätt tid så att du får hjälp att hantera alla livets svårigheter. Du kan kontakta EAP:s vårdcenter utan avgift 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan så att du alltid har tillgång till hjälp när du behöver den.



Ladda ner appen
TELUS Health One
från butiken på din
enhet eller skanna
QR-koden nu.



EAP-tjänster

- EAP är framtaget för att tillhandahålla professionellt stöd och rådgivning
- Hjälp med att möta utmaningar och lösa arbets-/livsfrågor
- Kortvariga, lösningsfokuserade rådgivnings- och konsultationstjänster
- Tjänsterna erbjuds utanför arbetsplatsen, helt konfidentiellt
- En rådgivare som bryr sig och kan hjälpa dig att välja ett stödalternativ som passar dina behov och din inlärningsstil bäst
- Om en krissituation kan du prata med en rådgivare på en gång
- Rådgivarna på TELUS Health besitter kunskaper på masternivå (eller motsvarig examen)
- Få kontakt med en rådgivare eller konsult som kan ge stöd på det lokala språket

Oavsett vilken typ av problem du har, eller hur överväldigande det kan verka, finns det breda omfånget av expertis som EAP har tillgängligt där som ditt stöd då du arbetar mot en positiv lösning.



Konfidentialitet

Informationen gällande ditt deltagande i EAP är helt konfidentiell. Ingen information kommer att delas med en annan part utan att du har blivit underrättad och givit ditt frivilliga och skriftliga medgivande. Vi är bundna till högsta internationella standard gällande konfidentialitet och respekt för privatlivet för att skydda våra kunder.



Vad kostar det globala programmet EAP?

Det kostar dig ingenting att utnyttja den globala EAP-tjänsten eftersom alla kostnader redan har betalats av din arbetsgivare. När du upplever ett problem kan du få flera stöd tillfällen över telefon, online eller personligen.

Om du är i behov av mer specialiserad eller långvarig hjälp kommer du få hjälp av det globala EAP-programmet att hitta en lämplig specialist eller tjänst. Även om du själv måste bekosta dessa tjänster kommer en kvalificerad rådgivare eller konsult att gå igenom eventuella möjligheter till hjälp samt medföljande kostnader.



EAP-programmet kan hjälpa dig att:

- Stärka dina förhållanden
- Förbättra din kommunikation
- Hantera stress, ångest och depression
- Lösa personliga och känslomässiga svårigheter
- Ta itu med problem i äktenskap och förhållanden
- Förstå dig på sorg och smärtsamma förluster
- Hitta lösningar för arbetsrelaterade problem
- Arbeta mot olika livsmål
- Klara av isolering och ensamhet
- Anpassa dig till andra kulturer
- Identifiera och klara av en kulturkrock
- Ta itu med missbruk av alcohol och droger
- Få stöd vid kriser och trauman

020-889-811 (toll free) | +46-10-884-87-29

one.telushealth.com